

Uso Cargadores para vehículos eléctricos

Estimados usuarios: Con el propósito de facilitar el uso adecuado de la red de cargadores eléctricos de JASEC, se detallan a continuación los pasos que deben seguir para realizar el proceso de carga de vehículos eléctricos.

1

Descarga de la aplicación móvil

Los usuarios deberán descargar la aplicación EV Jungle desde Google Play Store o App Store y completar el proceso de registro para la creación de una cuenta.

2

Selección del cargador

Una vez dentro de la aplicación, deberán seleccionar el cargador deseado mediante el mapa o listado disponible y verificar que se encuentre habilitado para su utilización.

3

Selección del plan de uso

En la opción “Agregar Pack”, el usuario podrá adquirir el plan que mejor se ajuste a sus necesidades. El pago podrá realizarse mediante tarjeta bancaria o SINPE Móvil.

Para completar el proceso será necesario registrar: correo electrónico, número de teléfono y nombre completo.

Pago con tarjeta

-Ingresar la información de la tarjeta y seleccione la opción “pagar”.

-Una vez confirmado el pago, el sistema redireccionará al menú principal y el usuario podrá utilizar el cargador.



Pago mediante SINPE Móvil

- Ingresar el número telefónico desde el cual se realizará el SINPE.
- Registrar el número de identificación (cédula o DIMEX) correspondiente al titular de la cuenta desde la que se origina la transacción.
- Sin cerrar la aplicación EV Jungle, acceder a la aplicación bancaria de preferencia y realizar el SINPE al número indicado por el sistema y por el monto correspondiente.
- Regresar a la aplicación EV Jungle y seleccionar la opción “Confirmar pago”.
- Una vez validado el pago, el sistema redireccionará al menú principal y permitirá utilizar el cargador.



Iniciar y finalización de la carga

Para iniciar la carga:

- Conectar la pistola de carga al vehículo y seleccionar la opción “Iniciar carga” en la aplicación.

Para finalizar la carga:

- Seleccionar la opción “Finalizar carga” en la aplicación y esperar a que el proceso concluya completamente antes de retirar la pistola de carga.

Consultas y soporte

Para cualquier duda o consulta, los usuarios pueden comunicarse a través de los siguientes medios:

Teléfono: 2550-6800

WhatsApp: 8550-6800

Correo electrónico: centro_gestion@jasec.go.cr

atencionalcliente@jasec.go.cr

