

INFORME DE LABORES 2024



ÍNDICE

4	Mensaje presidencia
9	Mensaje Gerencia General
12	Dirección de Operaciones
40	Gestión Ambiental
48	Dirección Comercial
55	Talento Humano
59	Tecnologías de la Información
62	Infocomunicaciones
65	Servicios Financieros
68	Servicios Administrativos

AMI: Advanced Metering Infrastructure
ARESEP: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos
DIGECA: Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental
DMS: Document Management System
DPIR: Duración Promedio de Interrupciones de la Red
FONAFIFO: Fondo Nacional de Financiamiento Forestal
FPI: Frecuencia Promedio de Interrupciones
FTTH: Fiber to the Home
GCI: Global Communications Integrators
GPON: Gigabit Passive Optical Network
GW: Gigavatio
GWH: Gigavatio - hora
HHPP: Home Past
ICE: Instituto Costarricense de Electricidad
JASEC: Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago
KWH: Kilovatio - hora
LAN: Local Area Network
LED: Light Emitting diode
MINAE: Ministerio de Ambiente y Energía
OC: Overclocking
OLT: Optical Line Terminal
OTC: Orden de Trabajo Capitalizable
PCB: Bifenilos Policlorados
PH: Planta Hidroeléctrica
PRE: Programa de Reducción de Emisiones
REDD+: Reducing emissions from deforestation and forest degradation
SAN: Storage Area Network
SCADA: Supervisory Control and Data Acquisition
SINAC: Sistema Nacional de Áreas de Conservación
SOC: Centro de Operaciones de Seguridad
TIC: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
TMT: Tarifa Media Tensión
UVECASE: Unidad de Verificación de Calidad de Energía de la Escuela de Ingeniería Eléctrica
VICAL: Grupo Vidriero Centroamericano
VPN: Virtual Private Network
WAN: Wide Area Network

ACRÓNIMOS

MENSAJE PRESIDENCIA

Lizandro Brenes Castillo



La hora de la transformación

Una noche oscura de noviembre de 1962 se transformó, tres muertes y dos años de lucha después, en luz. A esa luz, en 1964, le llamaron Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago, le llamaron JASEC. Un pilar de desarrollo para la provincia y para el país.

En el 2024, JASEC cumplió 60 años de existencia. Desde su creación, su luz ha visto nacer y crecer negocios: PYMES, comercios, industrias de todo tipo y grandes parques industriales. Bajo esa luz nacieron miles de hijos con cédula tres y hasta el mismo Club Sport Cartaginés volvió a ser campeón del fútbol nacional. Durante todas esas décadas, esa luz se expandió y además de brindar electricidad a aproximadamente 110 mil familias y negocios, hoy permite la conectividad con la mejor red de fibra óptica del país a más de 20 mil clientes, entre mayoristas y minoristas.

Si algo tenemos que recordar siempre, es que no hay desarrollo sin energía, porque la energía está en todo, hasta en lo más elemental: la energía es transversal a toda actividad económica. Durante el 2024, gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores de JASEC, los 1082 gigavatios hora de energía que suministramos en los más de 1208 km² de nuestra zona servida y cada mega de internet entregado, hicieron posible que cada escuela pueda funcionar, que cada producto se pueda fabricar, que cada servicio se pueda brindar y que cada familia pueda convivir.

Sin embargo, para que esa luz brille el camino no ha sido fácil. Si bien hoy gozamos de muy buena salud, el superar la crisis financiera de los años recientes no fue un reto sencillo. Gracias a un esfuerzo intenso, responsable y dedicado, abordamos una reestructuración completa de nuestros pasivos. En ese proceso, se plantearon soluciones a problemas sobre rezagos históricos en infraestructura y de las condiciones laborales, también se avanzó para materializar los grandes objetivos estratégicos demandados para el sector energía en los nuevos tiempos. Atravesamos también, casi al mismo tiempo, por una pandemia y un ciberataque. A pesar de ello, nunca se dejó de atender una avería, jamás se dejó de desarrollar la red eléctrica ni de internet.

En la actualidad, Cartago resalta en los índices de calidad de la ARESEP y en varios indicadores de competitividad, como la zona servida con menos interrupciones y donde la calidad de la energía y la competitividad de sus tarifas son reconocidas a nivel nacional.

Desde el año anterior, dimos un giro estratégico para que más allá de sobrevivir, marquemos la pauta para lograr objetivos claros. A lo interno, avanzamos en la realización de concursos para nombrar a la mayoría de nuestro personal en propiedad, destinamos recursos para renovar la flotilla pesada, modernizamos el departamento de tecnologías de información, aprobamos un plan de expansión para la generación de energía, así como para expandir nuestra red eléctrica mediante la construcción de subestaciones y de nuevas líneas y aprobamos un plan de ventas para el negocio de infocomunicaciones. Este año esperamos construir la nueva sede corporativa, que permita desalojar el edificio de atención al cliente, así como acondicionar el plantel de Fátima, el centro de control de El Bosque y las infraestructuras de generación de Birris (Cervantes), Barro Morado (San Francisco) y Tuis (Turrialba).

Al inicio de este 2025, ya estos planes están en marcha. Estamos fortaleciendo a JASEC. Nos repensamos, nos pusimos metas y las estamos cumpliendo.

LA HORA DE LA TRANSFORMACIÓN HA LLEGADO

MISIÓN

Contribuir al progreso de la zona servida, mediante la prestación eficiente de servicios públicos de calidad, con los más altos principios éticos que impulsan el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

VISIÓN

Ser una empresa que garantice a sus clientes calidad y continuidad en los servicios que presta, por medio de sus sostenibilidad financiera y operativa, como un agente innovador y competitivo en el mercado eléctrico y de infocomunicaciones.

VALORES

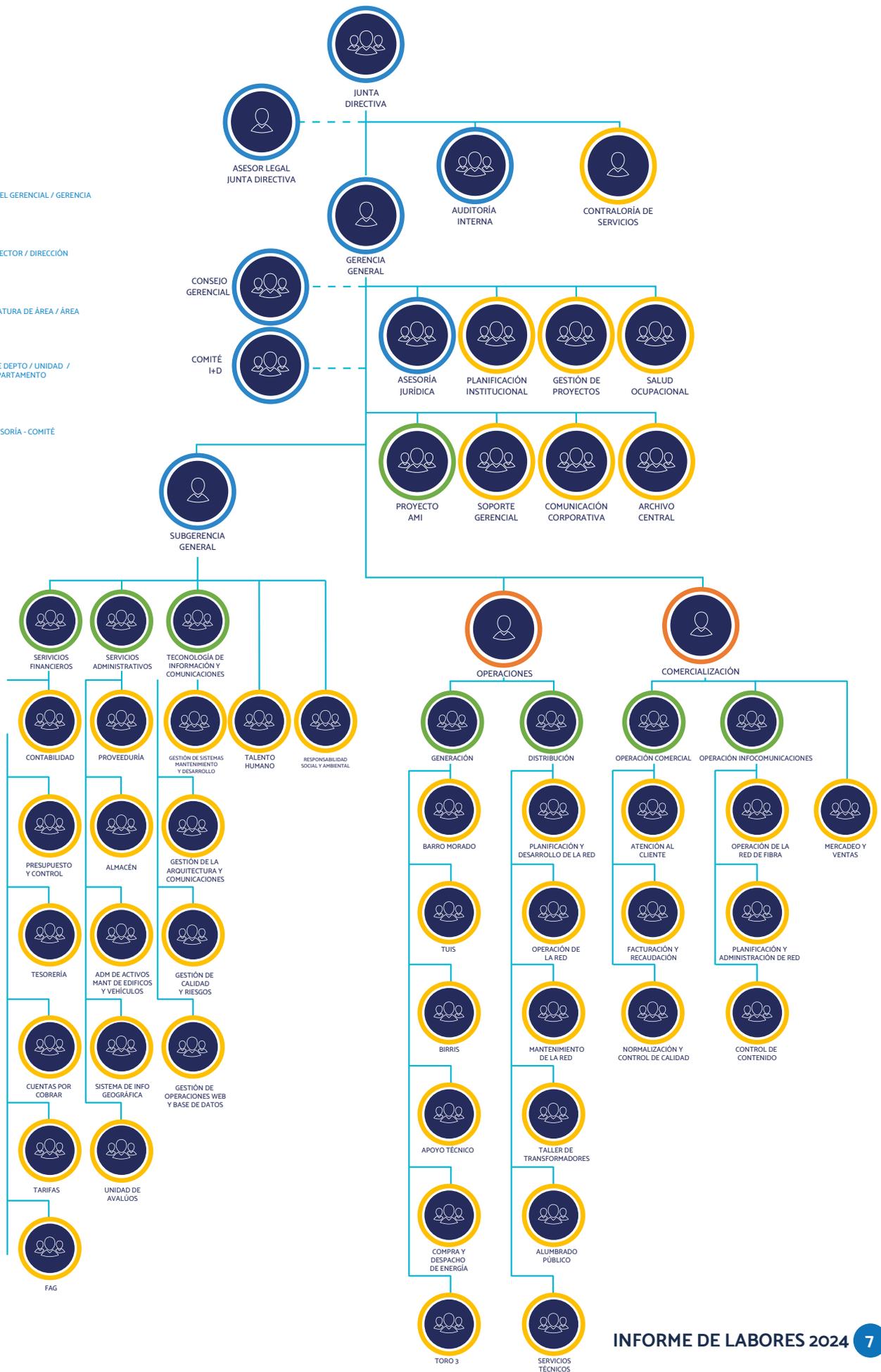
Excelencia: Cumplir con las tareas y/o responsabilidades encomendadas con compromiso, liderazgo, responsabilidad, diligencia, calidad, innovación y dedicación total. Es servir y vivir como propios los objetivos y metas organizacionales con un enfoque al cliente tanto interno como externo.

Honestidad: Anteponer la verdad en las conductas diarias vinculadas a la transparencia, la integridad personal, la rectitud e imparcialidad, actuando siempre de manera correcta en todo momento.

Solidaridad: Ayudar de forma equitativa, empática, con espíritu de servicio, entrega y buena fe, a los clientes compañeros y a la sociedad en general, para alcanzar los objetivos comunes con sostenibilidad, y contribuyendo con el medio ambiente.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



La Junta Directiva, con sustento en el artículo 3 de la Ley 7799 está conformada por un total de 7 miembros. Artículo 3: La Administración Superior estará a cargo de los siguientes órganos:

Junta Directiva - Gerencia General - Auditoría Interna

La Junta Directiva estará integrada por 7 miembros; cuatro serán nombrados directamente por el Consejo Municipal del cantón Central de la provincia de Cartago y los otros tres representantes serán designados por el Poder Ejecutivo.

Los miembros de la Junta Directiva serán nombrados por periodos de 7 años, a partir del 9 de mayo de cada año en que se renueve el Poder Ejecutivo. Los representantes de la Municipalidad rotarán de acuerdo con su vencimiento.

Lizandro
Brenes Castillo
Presidente



Ana Ruth
Vilchez Rodríguez
Secretaria



Alexander
Mejias Zamora
Vicepresidente



Rosario
Espinoza Carazo
Directora



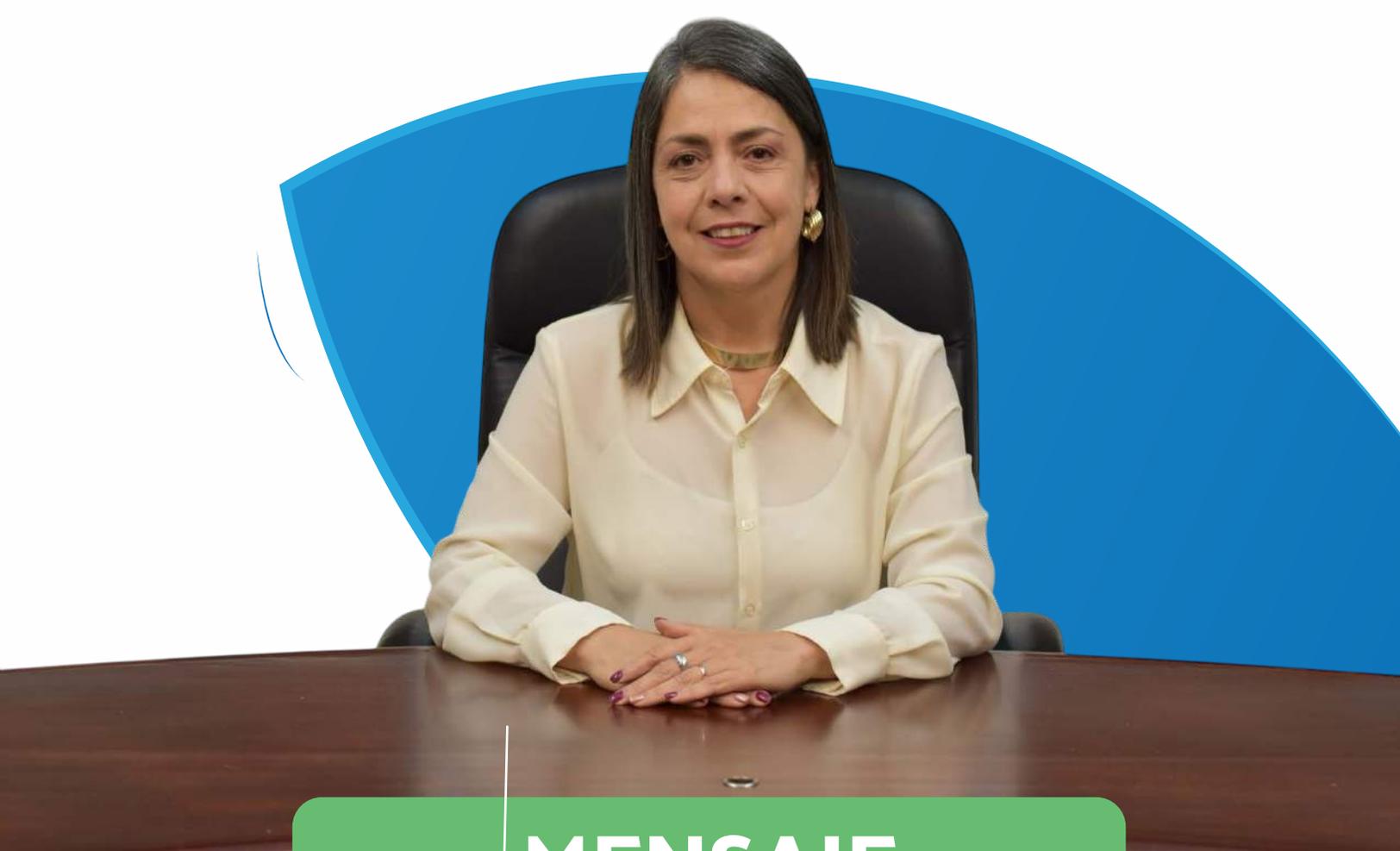
Salvador
Padilla Villanueva
Director



Anelena
Sabater Castro
Directora



Marilyn
Solano Chinchilla
Directora



MENSAJE

GERENCIA GENERAL
Rocío Céspedes Brenes

El cierre del año 2024, sin duda ha dejado una estela muy positiva de metas alcanzadas y ajustes que tanto externos como internos, han sido necesarios para seguir adelante en el proceso de transformación profunda en que se encuentra JASEC.

Fue un año particularmente significativo, porque se celebró el 60 aniversario de creación de JASEC y con ello no solo se buscó conmemorar el hecho, sino que fue y sigue siendo el impulso para renovar y orientar los esfuerzos y recursos para alinearnos con los cambios que la institución y nuestros clientes requieren para asegurar servicios eficientes y de calidad para los próximos años.

En materia de energía eléctrica, se logró aprobar el “Plan de Expansión de la red eléctrica” en el cual se establecen las pautas o guías que servirán para la planificación, desarrollo y mejora de la red eléctrica que atienda y satisfaga los requerimientos de crecimiento y calidad que merecen todos nuestros clientes dada la alta demanda que se proyecta para los próximos 25 años; así como establecer los proyectos complementarios en transmisión con la creación de un nuevo patio de interruptores en la zona de La Lima, que aportará significativamente en la mejora de la red actual y futura.

Por otra parte, también se aprobó el “Plan de Expansión de Generación”, cuyo objetivo es guiar a la institución en la toma de acciones y decisiones en el desarrollo de nuevas fuentes de generación eléctrica “limpia”, para lo cual ya se trabaja en la investigación de proyectos solares, eólicos, hidroeléctricos y también se hacen investigaciones en generación con hidrógeno, aportando así a un desarrollo sostenible y protector del medio ambiente.

Con respecto al negocio comercial, tuvimos importantes avances en el desarrollo instrumentos para la atención del cliente, ampliando los puntos de acceso tanto personales como digitales, sea para realizar trámites y consultas como para facilitar el pago de los servicios, agilizando las gestiones y por ende reduciendo los tiempos de espera y respuesta.

Se adquirió una nueva central telefónica, que brinda amplias facilidades a los clientes y ciudadanos en el acceso y atención de sus consultas y se consolidó también el acceso vía WhatsApp, agilizando y ampliando los canales de comunicación con nuestros clientes.

Se obtuvieron importantes mejoras en tecnología a través de una nueva plataforma de correo institucional y la dotación de nuevo equipo de trabajo (computadoras, servidores, respaldos, etc.), garantizando a los clientes y funcionarios medios acordes para una gestión más apropiada y oportuna en la interacción que debe prevalecer en todo momento entre JASEC y quienes utilizan nuestros servicios.

Respecto al servicio de infocomunicaciones, se desarrolló y aprobó el nuevo “Plan de negocios y de ventas”; cuyo objetivo es convertir a JASEC en un actor activo en el mercado de la prestación de servicios de infocomunicaciones, así como fortalecer y dar solvencia a un negocio de altísima y fuerte competencia a nivel nacional. Complementariamente, se dio el inicio a finales de año del servicio IPTV, permitiendo a JASEC ofrecer servicios dobleplay a excelentes precios y con una calidad y estabilidad inmejorables.

En materia tarifaria se dio la aprobación de un nuevo pliego que, aunado a ajustes generados a lo interno, permitirán que para el año 2025, nuestros clientes tengan una rebaja en sus servicios en un promedio de 13,81%, convirtiendo a JASEC en la empresa eléctrica con las tarifas más bajas del país y haciéndonos fuente generadora de atracción de inversión de importantes industrias y por ende de incremento en fuentes de empleo para los cartagineses ante la llegada de nuevas industrias.

Para este año 2024, JASEC ocupó los primeros 3 puestos en los diferentes indicadores de calidad y continuidad que emite ARESEP, aspecto que sin duda genera seguridad, estabilidad y confianza a todos nuestros clientes actuales y potenciales. Por otra parte, en el índice de Competitividad a nivel Nacional, 4 de nuestros 5 cantones servidos se ubican entre los primeros 5 lugares a nivel nacional, como cantones de atracción de inversión, siendo la calidad, continuidad y precio del servicio eléctrico y calidad en la conectividad, factores preponderantes para ocupar estos puestos y que analizan los interesados en invertir en nuestra provincia.

JASEC fue galardonada este 2024 con el Premio a la “Excelencia Ambiental”, reconocimiento dado a aquellas empresas e institucionales que han adoptado de manera permanente, prácticas de sostenibilidad y protección al medio ambiente tanto en su giro de operaciones como en la proyección hacia la ciudadanía con actividades que promueven un manejo adecuado de los recursos.

En el ámbito financiero, la revisión cuidadosa, positiva y altamente técnica, permitió que JASEC alcanzara una solvencia y estabilidad financiera con indicadores muy positivos, revirtiendo situaciones muy sensibles en las que estuvo años atrás. Esto se logró gracias a la reestructuración de nuestra deuda, permitiendo así no solo ponernos totalmente al día en el pago de nuestras obligaciones; sino con la capacidad de incursionar en nuevos proyectos institucionales como el financiamiento para la sustitución de una importante porción de la flota y equipo pesado; el financiamiento para la construcción de la nueva sede corporativa y la atención de mejoras en equipos, vehículos e infraestructura, sumamente necesarios para la atención eficiente de nuestros servicios y normalizar rezagos en materia salarial. Se construyó un nuevo edificio para Infocomunicaciones el cual es la antesala para la nueva sede corporativa.

Se dieron importantes aportes a proyectos de ley orientados al sector eléctrico y de telecomunicaciones y para el 2025, estaremos implementando modernos centros de recarga eléctrica para atender la movilidad eléctrica de tan alta y creciente demanda a nivel nacional.

La electricidad y la conectividad están hoy más que nunca intrínsecos en la sociedad que busca desarrollar, innovar y merecer bienestar y por ello, JASEC seguirá diciendo “presente”, comprometiéndose en tomar las decisiones y articular las acciones para garantizar a todos nuestros clientes, los servicios de calidad, eficientes y a precios competitivos que la sociedad demanda y esto estará asociado a las decisiones estratégicas y conjuntas que requieran tomarse tanto a lo interno como con participantes de la sociedad que aporten para lograrlos.

El personal de JASEC se sigue caracterizando por su compromiso, ética, profesionalismo y un espíritu de servicio que sin duda ha sido la pieza principal para el logro de las metas en este 2024.

En su 60 aniversario JASEC se sigue renovando cada día y esto no se va a detener.



SECCIÓN

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

ÁREA DE DISTRIBUCIÓN

Dentro de las contrataciones del área de Distribución se realizó lo siguiente:

Compra de insumos para las pruebas de los aceites PCB.

Modificación Presupuestaria destinada a la adquisición de Licenciamiento Software de modelado matemático LAN por el monto de ₡110.000.000 con IVA incluido.

Seguimiento de contratación: Instalación y puesta en de solución integral de software SCADA Y DMS para el área de Distribución y Generación

SERVICIOS TÉCNICOS

En el periodo 2024, los grupos técnicos de trabajo atendieron un total de 5.381 órdenes de trabajo, las cuales se muestran a continuación:

Clasificación	I T 2024	II T 2024	III T 2024	IV T 2024	TOTAL
Mejora sistema de medición	28	26	23	14	91
Reubicación sistema de medición	241	278	256	215	988
Instalación sistema de medición	540	620	558	572	2265
Mantenimiento sistema de medición	548	416	605	524	2037
Total	1357	1340	1442	1325	5381

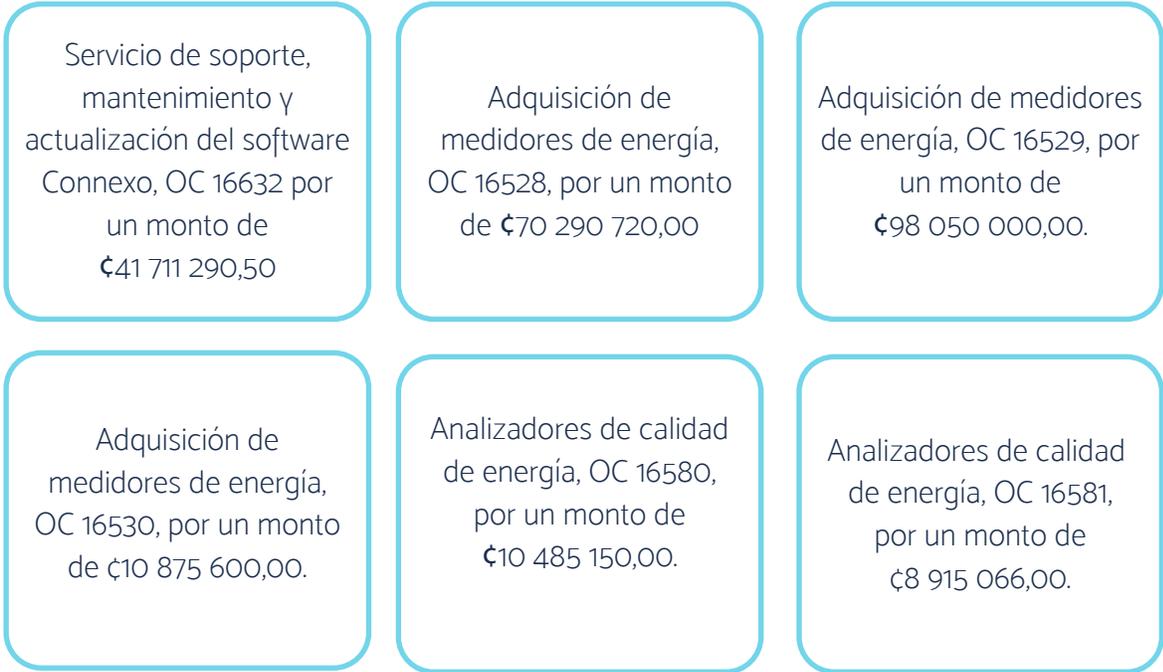
Las órdenes de trabajo deben ser atendidas en los plazos máximos establecidos por ARESEP, el 93.56% de las órdenes de trabajo se atendieron en plazo, el restante 6.44% correspondió a órdenes de trabajo que se instalaron con tiempos más extensos debido a condiciones particulares del proceso.

SUBPROCESO DE MEDICIÓN AMI

La plataforma denominada Connexo versión 12.2 gestiona las lecturas de un total de 20 456 medidores inventariados con una tasa de efectividad del 99.98% de lectura y comunicación de dispositivos.

EJECUCIÓN PLAN DE COMPRAS

Los procesos de contratación más relevantes son los siguientes:



Se recibieron 3 890 reportes, de los cuales se logró atender 3 501, lo que significa un 90.35%, los restantes de 385, el 10%, no se atendieron porque fueron rechazados por motivos como: mala dirección, sin acceso de la grúa, portón cerrado, cliente no contesta el teléfono, reportes repetidos, instalación nueva, alto riesgo, pendiente de alimentación.

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DE ALUMBRADO PÚBLICO



REPORTES ATENDIDOS POR CANTÓN Y ACTIVIDAD SUSTANTIVA

CANTÓN	INSTALACIÓN	SUSTITUCIÓN	MANTENIMIENTO	TOTAL ATENDIDO
ALVARADO	11 - 0.32%	27 - 0.89%	182 - 4.42%	220 - 5.63%
CARTAGO	32 - 1.03%	253 - 16.85%	1021 - 36.14%	1882 - 54.02%
EL GUARCO	5 - 0.34%	291 - 1.46%	315 - 10.19%	418 - 12.00%
OREAMUNO	5 - 0.80%	95 - 1.66%	403 - 10.07%	437 - 12.54%
PARAÍSO	12 - 0.60%	5.20 3.39%	326 - 11.83%	858 - 15.82%
TOTAL	65	845	2531	3501

PROYECTOS DE CONVERSIÓN A LED

Se efectuaron importantes proyectos de conversión a LED en el área servida tratando de abarcar los 5 cantones del área de concesión y así llevar la tecnología led a las diferentes comunidades tanto urbanas como rurales y poder brindar a nuestros abonados una mejor calidad de luz, mejor eficiencia lumínica, mejor resolución cromática y sobre todo llevar tecnología de punta, que permite reducir la huella de carbono, reduce el mantenimiento de las luminarias, aumenta la vida útil, tiempos de garantía prolongados, pero sobre todo reduce el consumo de energía lo cual repercute en la factura de energía.

PROYECTO	LUMINARIAS A SUSTITUIR	LUMINARIAS LED INSTALADAS	COSTO ESTIMADO
CONVERSION OCHOMOGO	62	62	₡8,060,000.00
CONVERSION TEJAR CENTRO	233	231	₡30,030,000.00
CONVESION PARAISO CENTRO	35	483	₡62,790,000.00
CONVERSION SUPER 99 CUATRO VIENTOS	39	38	₡4,940,000.00
CONVERSION MOLINO PITAHAYA RESIDENCIAL CARTAGO - MANUEL DE JESUS	96	93	₡2,480,000.00
CONVERSION CALLE PRINCIPAL COCORI	30	30	₡3,900,000.00
CONVERSION TARAS ULTIMA COPA PLAZA LA LIMA	35	35	₡4,550,000.00
CONVERSION CORIS - BERMEJO	74	74	₡9,620,000.00
CONVESRION SAN RAFAEL PLAZA - REST. MI TIERRA	33	33	₡4,290,000.00
CONVERSION CALLE LLANOS DE SANTA LUCIA	45	46	₡5,980,000.00
TOTAL DE LUMINARIAS LED UTILIZADAS	682	1128	₡146,640,000.00

Adicionalmente JASEC en coordinación con la Municipalidad del Cantón de Oreamuno, desarrollaron la Iluminación de la Plaza de Deportes de Santa Rosa de Oreamuno con una Inversión compartida de ₡28.000.000.00 aproximadamente, para lo cual se utilizó reflectores con tecnología led.

EJECUCIÓN PLAN DE COMPRAS

El proceso de contratación de compras más relevante fue la adquisición de luminarias tecnología LED para vías públicas. Monto Total ₡161.778.401,00.



Celebrar 60 años en el mercado es más que una conmemoración, es reafirmar nuestro liderazgo en el sector eléctrico e infocomunicaciones en la provincia de Cartago. JASEC ha demostrado estabilidad y compromiso con sus clientes y colaboradores, consolidándose como una Institución eficiente, confiable y con visión de futuro. Este hito fortalece nuestra imagen corporativa y refuerza el orgullo de servir a Cartago.



MANTENIMIENTO DE RED

Se realizaron diferentes actividades como el mantenimiento preventivo, mantenimiento predictivo, mantenimiento correctivo, taller de transformadores, y otras actividades como termografía y PCBs.

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Mantenimiento preventivo	13,82%	12,05%	15,24%	10,47%
Mantenimiento predictivo	69,47%	71,38%	68,15%	72,40%
Mantenimiento correctivo	3,78%	2,15%	2,49%	4,90%
Taller de transformadores	7,03%	4,11%	4,87%	6,77%
Otras actividades	5,90%	5,90%	9,25%	5,47%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Las mejoras tanto de la red como de voltaje forman parte de este tipo de mantenimiento, donde para este año se finalizó un total de 38 Mejoras de la red y 23 Mejoras de voltaje, lo anterior en cumplimiento de lo indicado por la reglamentación de ARESEP en respuesta a las solicitudes de UVECASE y de los estudios realizados por Servicios Técnicos.

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Limpiezas de línea	7,20%	11,25%	20,98%	7,63%
Recorrido de circuito (PMP)	0,55%	0,54%	0,22%	0,33%
Mejoras de la red	0,18%	0,16%	0,16%	0,23%
Mejoras de voltaje	3,93%	4,95%	4,31%	1,10%
Otras actividades	1,55%	0,73%	0,72%	0,74%
Suspensiones programadas	0,41%	0,39%	0,34%	0,43%
TOTAL	13,82%	18,00%	26,72%	10,46%

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Realización de termografía de líneas	68,97%	88,80%	69,13%	72,35%
Realización de efecto corona de líneas	0,43%	0,14%	0,14%	0,01%
Mantenimiento de subestaciones	0,05%	0,03%	0,04%	0,05%
TOTAL	69,45%	88,97%	69,31%	72,41%

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Averías mayores en la red	0,28%	0,40%	0,86%	0,80%
Averías menores de la red	2,52%	1,34%	0,56%	0,86%
Sustitución transformadores dañados	1,25%	0,95%	1,06%	1,79%
Sustitución postes dañados	0,47%	0,35%	0,28%	0,49%
Otras actividades	0,67%	0,55%	0,48%	0,95%
TOTAL	5,19%	3,59%	3,24%	4,90%

TRANSFORMADORES SUSTITUIDOS POR CAPACIDAD DE VOLTAJE

CAPACIDAD	TIPO	2021	2022	2023	2024
10 KVA	AUTOPROTEGIDO	6	4	10	12
10 KVA	CONVENCIONAL	3	2	1	1
15 KVA	AUTOPROTEGIDO	9	7	7	4
15 KVA	CONVENCIONAL	8	3	2	0
25 KVA	CONVENCIONAL	10	0	3	1
25 KVA	AUTOPROTEGIDO	24	18	19	5
37,5 KVA	CONVENCIONAL	1	0	0	0
37,5 KVA	AUTOPROTEGIDO	0	1	1	1
50 KVA	CONVENCIONAL	35	4	13	16
50 KVA	AUTOPROTEGIDO	6	14	19	6
75 KVA	CONVENCIONAL	5	0	0	2
75 KVA	AUTOPROTEGIDO	0	2	2	0
100 KVA	CONVENCIONAL	0	0	0	1
167 KVA	CONVENCIONAL	0	0	0	0
500 KVA	CONVENCIONAL	0	0	0	0

SUSTITUCIÓN DE POSTES

ALTURA	2021	2022	2023	2024
Poste de 9 mts concreto	1	3	0	0
Poste de 13 mts acero	14	4	0	1
Poste de 15 mts acero	0	0	1	0
Poste de 9 mts concreto	2	4	2	0
Poste de 11 mts concreto	9	4	7	6
Poste de 13 mts concreto	28	25	30	43
Poste de 15 mts concreto	3	2	4	5
Poste de 17 mts concreto	0	0	0	2
TOTAL	57	42	44	57

TALLER DE TRANSFORMADORES

Para este año se rescataron 64 transformadores y se pusieron nuevamente a disposición de las cuadrillas para su uso. También se realizó la revisión de 180 OTC's por parte su respectivo cierre y se ejecutaron 60 pruebas de L 2000, del proyecto de PCB's.

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Reparación de transformadores	0,60%	0,64%	0,62%	0,59%
Revisión de transformadores	0,00%	0,56%	1,75%	1,98%
Mantenimiento de subestaciones y subterráneos	0,00%	0,12%	0,13%	0,15%
Cierre de OTC'S	1,00%	0,81%	0,42%	1,69%
Actividades varias de taller	5,40%	3,51%	2,49%	3,12%
TOTAL	7,00%	5,63%	5,46%	7,52%

OTRAS ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Realización de maniobras	0,36%	0,89%	0,79%	0,88%
Inspección para reportes	0,18%	1,90%	1,75%	1,35%
Otros trabajos especiales	2,73%	5,42%	5,81%	2,22%
Proyecto PCB's	2,63%	1,30%	0,43%	1,03%
TOTAL	5,90%	9,50%	7,60%	5,47%

TRABAJO EN LÍNEAS ENERGIZADAS

ACTIVIDAD	2021	2022	2023	2024
Total postes intervenidos	404	450	1111	305
Total Km de línea intervenida	24,44	25,74	64,34	39
Total aisladores tipo poste	1910	1782	4707	760
Total aisladores sintéticos	1071	1043	2672	692
Total cuchillas seccionadoras 1 aislador	0	0	0	12
Total cuchillas seccionadoras 2 aislador	86	49	174	16
Transformadores	0	2	2	37
Pararrayos	7	0	7	18
Varillas aislantes	37	10	49	0

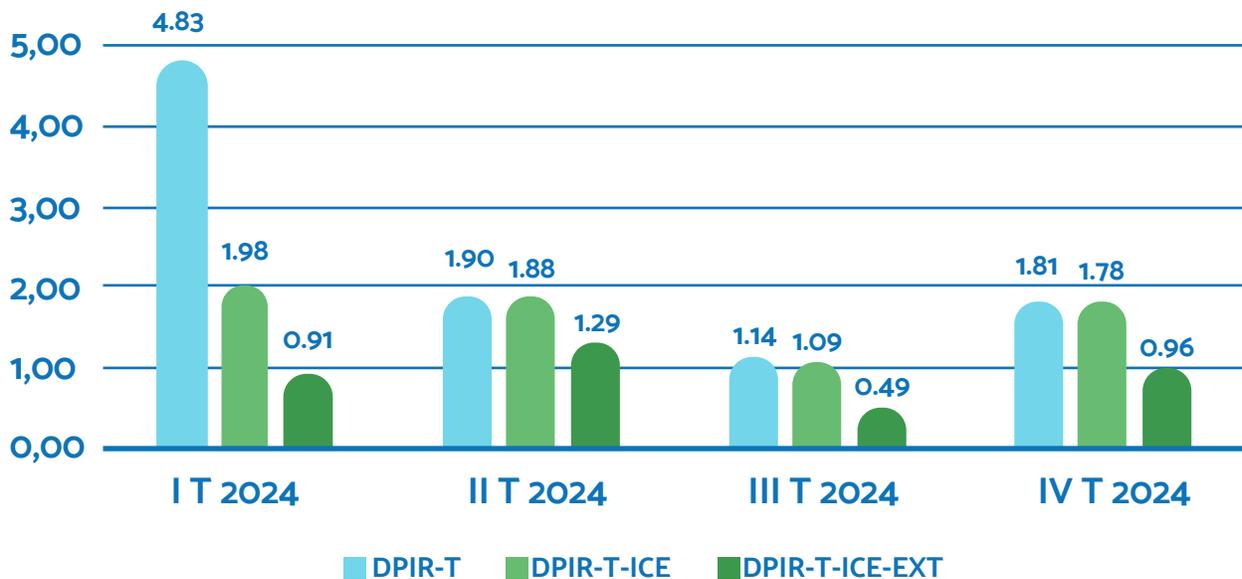
CANTIDAD DE AVERÍAS ATENDIDAS

JASEC cuenta con un total de 6 cuadrillas para la atención de averías, en promedio mensual se atendieron 87 averías por cuadrilla.

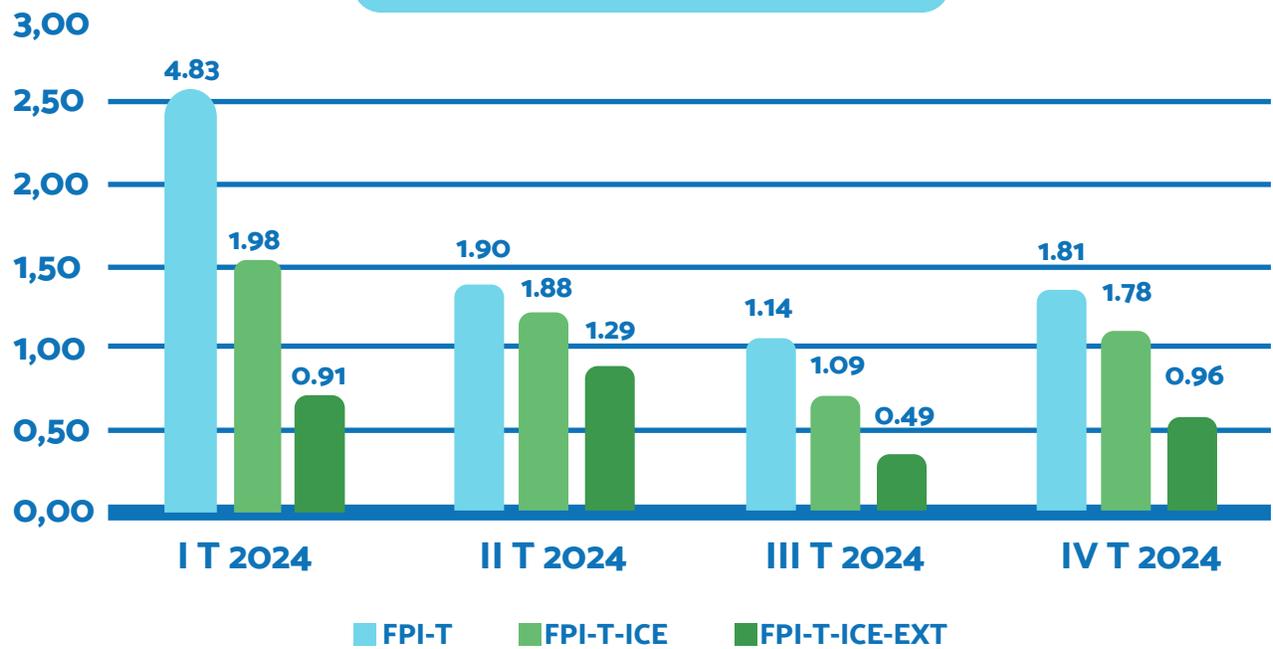
INDICADOR DURACIÓN PROMEDIO INTERRUPCIONES (DPIR) Y FRECUENCIA PROMEDIO DE INTERRUPCIONES (FPI) POR CLIENTE.

Se determina que el valor anual acumulado fue de 2.57 veces para el FPI anual y 3.65 horas para el DPIR durante el año 2024, dichos valores se encuentran por debajo de los valores máximos permitidos por ARESEP (6 veces máximo por año para el FPI) y (6 horas máximo para el DPIR) lo cual refleja un efecto positivo de la gestión de la red a lo largo del tiempo.

DPIR POR TRIMESTRE



FPI POR TRIMESTRE



ESTUDIOS DE INGENIERÍA

En total existen 10 tipos diferentes de estudios de ingeniería que son asignadas a los técnicos para su atención y se relacionan con la supervisión de obras construidas por empresas particulares autorizadas.

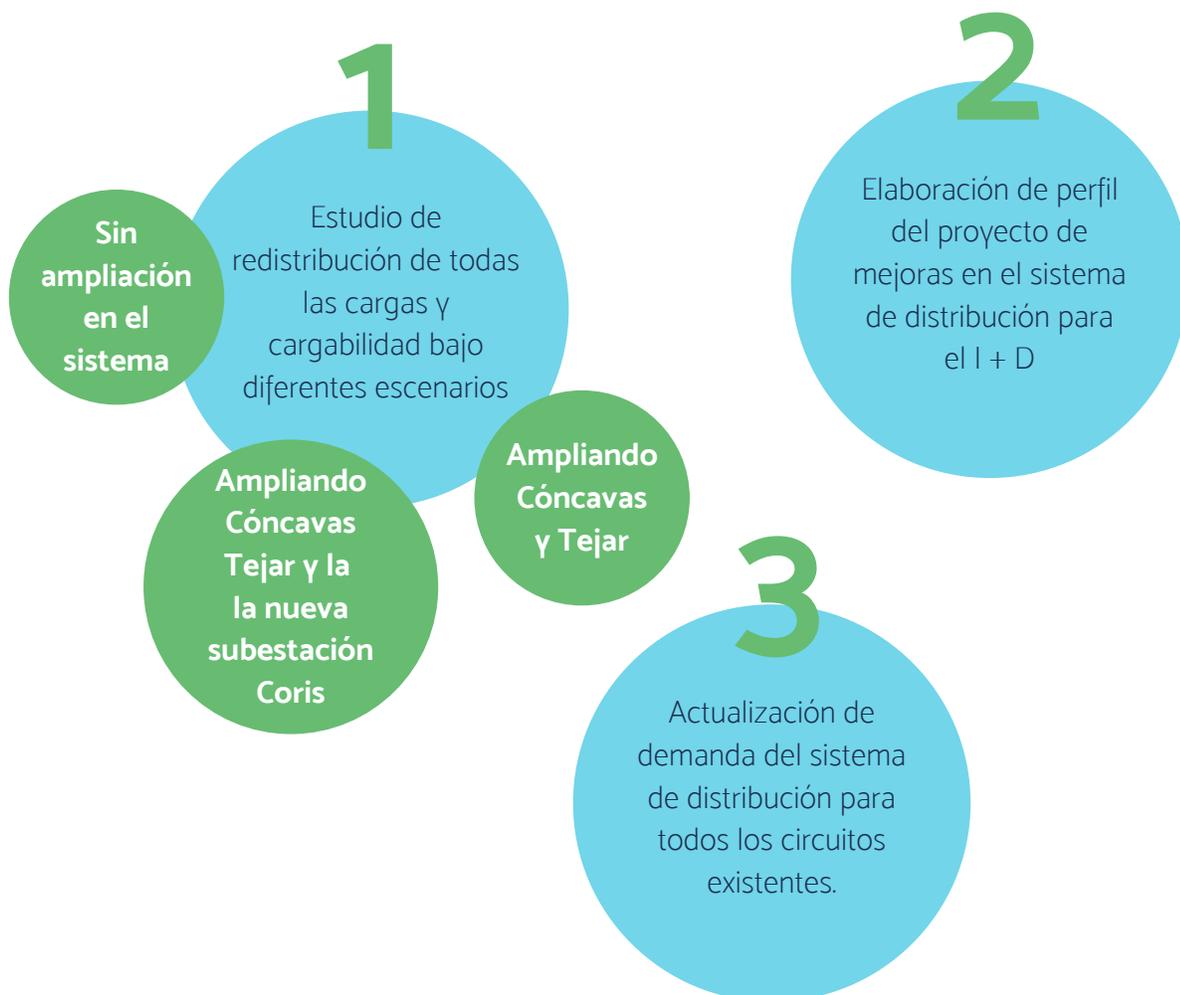
ESTUDIO	IT	%	IIT	%	IIIT	%	IVT	%
Disponibilidad eléctrica	296	78,78%	319	84.17%	259	81,19%	224	76,98%
Visado de plano	64	13,00%	15	3.96%	12	3,76%	30	10,31%
Reubicación de poste	4	1,06%	5	1.32%	9	2,82%	3	1,03%
Reubicación de retenida	3	0,80%	4	1.06%	5	1,57%	4	1,37%
Instalación de transformador	4	1,06%	8	2.11%	9	2,82%	12	4,12%
Extensión de línea secundaria	6	1,59%	6	1.58%	3	0,94%	8	2,75%
Extensión de línea primaria < 1 Km	9	2,39%	17	4.49%	16	5,02%	6	2,06%
Extensión de línea primaria > 1 Km	1	0,27%	1	0.26%	1	0,31%	0	0,00%
Medidor provisional	4	1,06%	4	1.06%	5	1,57%	4	1,37%
Alquiler de transformador	8	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totales	391	100%	379	100%	319	100%	291	100%

TIEMPOS DE ATENCIÓN EN ESTUDIOS DE INGENIERÍA

Los plazos de atención en su mayoría fueron inferiores a los 10 días hábiles que establece el índice, lo cual representa un 79%.

DÍAS	IT	%	IIT	%	IIIT	%	IVT	%	=	%
1-5 días	19	5%	38	11%	38	14%	3	1%	98	8%
6-10 días	248	69%	269	81%	188	69%	162	64%	867	71%
Más de 10 días	93	26%	27	8%	45	17%	8	35%	254	21%
Total	360	100%	334	100%	271	100%	254	100%	1219	100%

LOGROS MÁS DESTACADOS



LOGROS MÁS DESTACADOS

4

Elaboración de solicitud de conexión preliminar para la ampliación de la subestación reductora Cóncavas.

5

Estudio de conexión preliminar, elaborado por el ICE mediante orden de compra 16843.

6

Iniciar el proceso de diseño de los nuevos alimentadores y otras líneas de distribución.

7

Contar con un servicio de diseño para el nuevo Patio de Interruptores de Zona Franca la Lima.

8

Avanzar en el proceso de elaboración del estudio de prefactibilidad para la ampliación de subestación Cóncavas

9

Se logró construir un total de 5,50 kilómetros de línea entre primarias trifásicas/monofásicas y secundarias

11

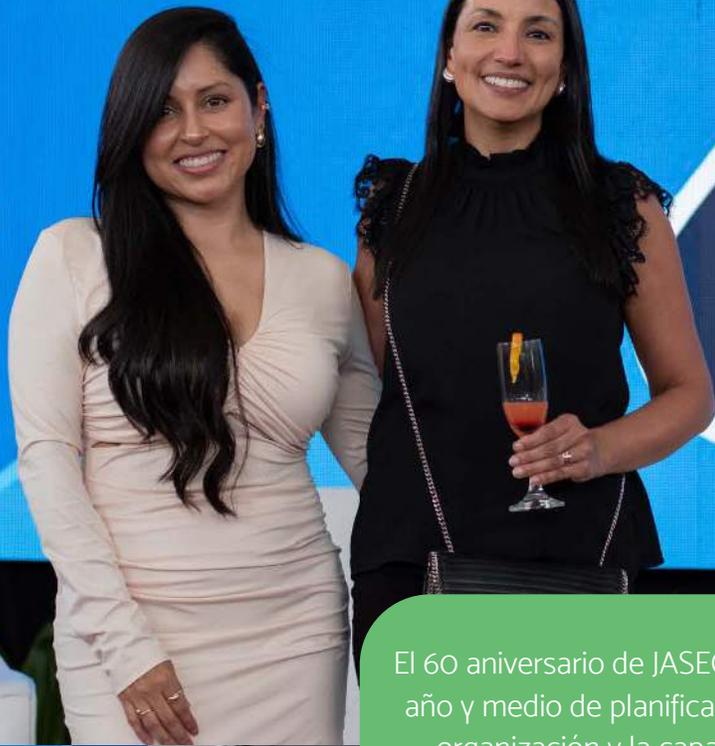
Se donaron 70 obras supervisadas, las cuales fueron construidas por empresas particulares autorizadas en vía pública. Dichas obras fueron capitalizadas por un monto al mes de noviembre del 2024 de €216,310,826.74.

10

Se capitalizaron un total de 36 obras de instalación de transformadores, reubicaciones de postes, extensiones de líneas secundarias y primarias.
€171,792,456.56

BIENVENI

60 AÑOS ILUMINANDO Y CONECT



El 60 aniversario de JASEC fue fruto de un arduo trabajo, de más de año y medio de planificación, este logro refleja el valor de nuestra organización y la capacidad de nuestro equipo humano para ejecutar proyectos de alto impacto y digno de una empresa con trayectoria de 60 años.



60 años iluminando
y conectando vidas



Proyectos realizados durante el año en estudio:

Suministro, supervisión de instalación y puesta en marcha deregulador de velocidad para Planta Hidroeléctrica Birris

Su objetivo es garantizar la disponibilidad operativa de todo el sistema de control de la Turbina N°1, por medio de un cabezal electrónico con tecnología de punta, por medio del cual se logrará una operación y despacho de la potencia en forma más eficiente.

Adicionalmente se realizó:

Sustitución de los equipos de medición de energía en las dos plantas Birris N°1 y N°3. (3 medidores).

Se sustituyó el interruptor principal del servicio propio de Birris N°1.

Se sustituyó el sensor de flujo de la tubería de presión de la planta Birris N°3.

Se capitalizó la sustitución del interruptor de potencia de la línea principal de la subestación Birris N°1 (instalado en el 2023).

Rebobinado del estator de la unidad N°1 de Birris N°1

Se pretende mantener una alta disponibilidad y confiabilidad de planta sin eventos inesperados por fallas propias del estator del generador y lograr una mayor vida útil a los equipos turbogeneradores, evitando siniestros que provoquen la discontinuidad del servicio.

El indicador establecido para disponibilidad y confiabilidad de cada una de las unidades de la central es de 98% de disponibilidad propia.

El costo mensual de integración de potencia por falla de la unidad por solo un mes de indisponibilidad sin contar la energía sería aproximadamente de 53 millones de colones.

Gracias a la ejecución de este trabajo de forma programada, se evitan posibles indisponibilidades propias por paros no programados que, dependiendo del mes en que ocurran podrían rondar los 350 millones de colones por cada mes.

Siendo que el costo final del proyecto fue de 183 millones de colones, se tiene entonces que existe una amplia ventaja de realizar el mantenimiento en forma programada al generador y se logra contar con la seguridad operativa del equipo

PRODUCCIÓN Y

MANTENIMIENTO

PLANTA HIDROELÉCTRICA BIRRIS

Energía generada en los cuatro trimestres del año 2024:

*Datos en GWH

AÑO 2024	Generado Birris 1	Generado Birris 1	TOTAL
I TRIMESTRE	9.21	4.6	13.81
II TRIMESTRE	9.13	4.56	13,68
III TRIMESTRE	12,97	5,96	18.93
IV TRIMESTRE	26.17	8.56	34,70
TOTAL	57,45	23,68	

TOTAL GENERADO 2024: 81.12GWH

Gracias a las lluvias del IV trimestre, la producción de este año, presenta un aumento con relación al 2023 del 11% y un aumento del 10% con relación al promedio de los últimos 4 años producto de la transición de las lluvias que según el meteorológico corresponde al fenómeno de La Niña.



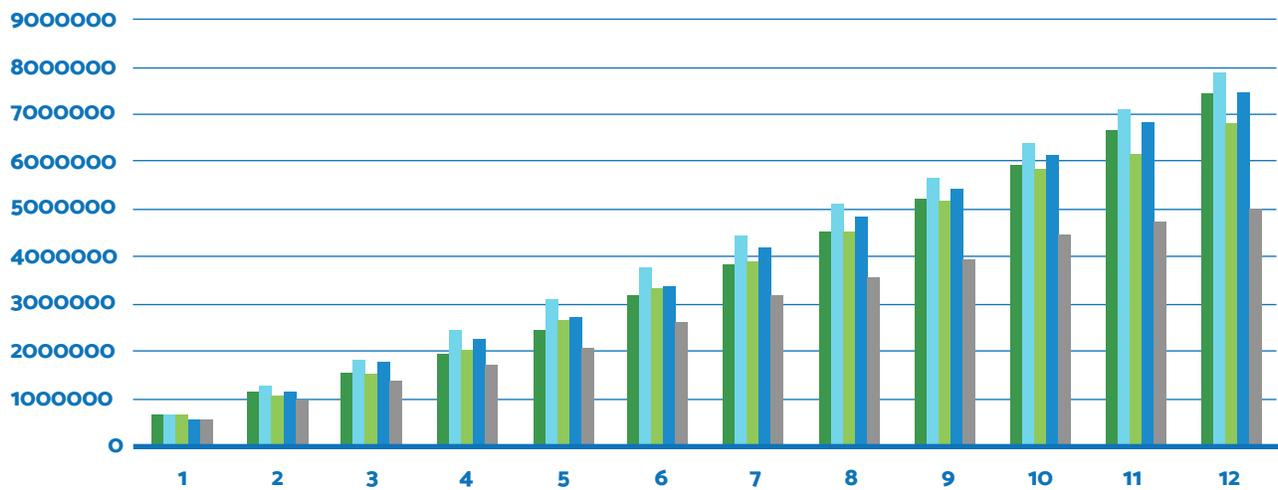
BARRO MORADO

Energía generada en los cuatro trimestres del año 2024:

*Datos en GWH

AÑO 2024	Generado BM 1	Generado BM 2
I TRIMESTRE	979.613	363.251
II TRIMESTRE	948.170	313.116
III TRIMESTRE	1.156.370	148.918
IV TRIMESTRE	834.486	285.264
TOTAL	3.918.639	1.110.549

ACUMULADO 2020-2024



Porcentaje de Disponibilidad Forzada Propia

TRIMESTRE	BARRO MORADO 1	BARRO MORADO 2
I	100	99
II	88.75	88.09
III	66	25.77
IV	66.9	74.1

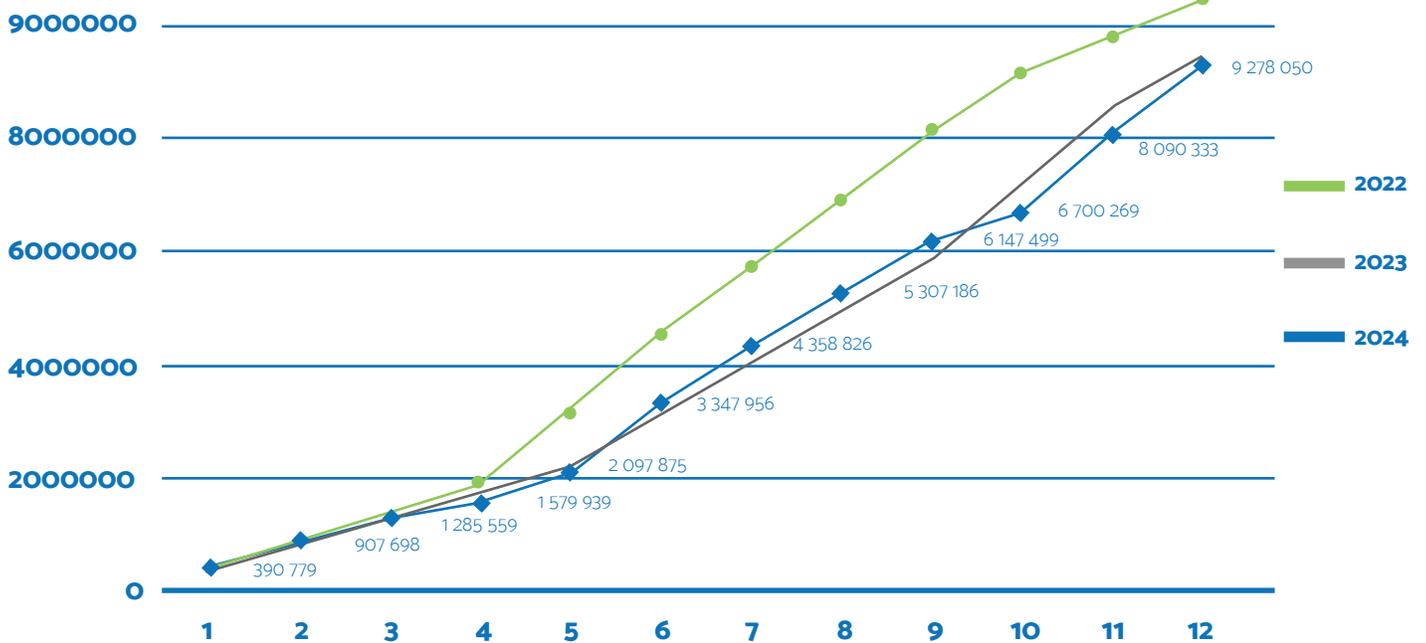
PLANTA HIDROELÉCTRICA TUIS

Energía generada en los cuatro trimestres del año 2024:

TRIMESTRE	CH TUIS
I	1 285 559
II	2 062 397
III	2 799 543
IV	3 130 551
TOTAL ANUAL	9 278 050

*Datos en KWH

ENERGÍA ACUMULADA 2024

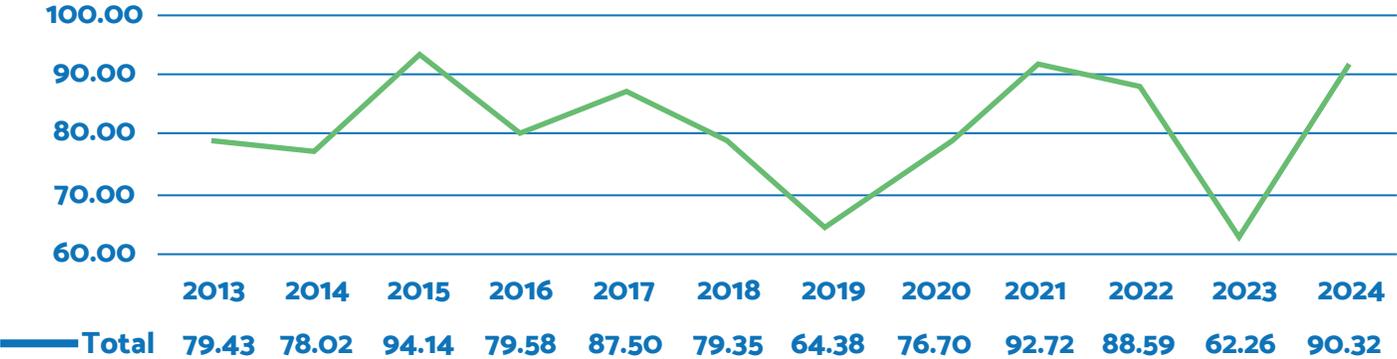


Porcentaje de Disponibilidad Forzada Propia.

Enero	100
Febrero	100
Marzo	100
Abril	99,92
Mayo	100
Junio	100
Julio	99,08
Agosto	99,75
Setiembre	99,94
Octubre	99,85
Noviembre	100
Diciembre	99,83

PLANTA HIDROELÉCTRICA TORO 3

Generación Histórica



Como se observa en el grafico anterior, el año 2024 fue el tercero con mayor producción de P.H Toro III con 90.32 Gw.

Generación Trimestral 2024

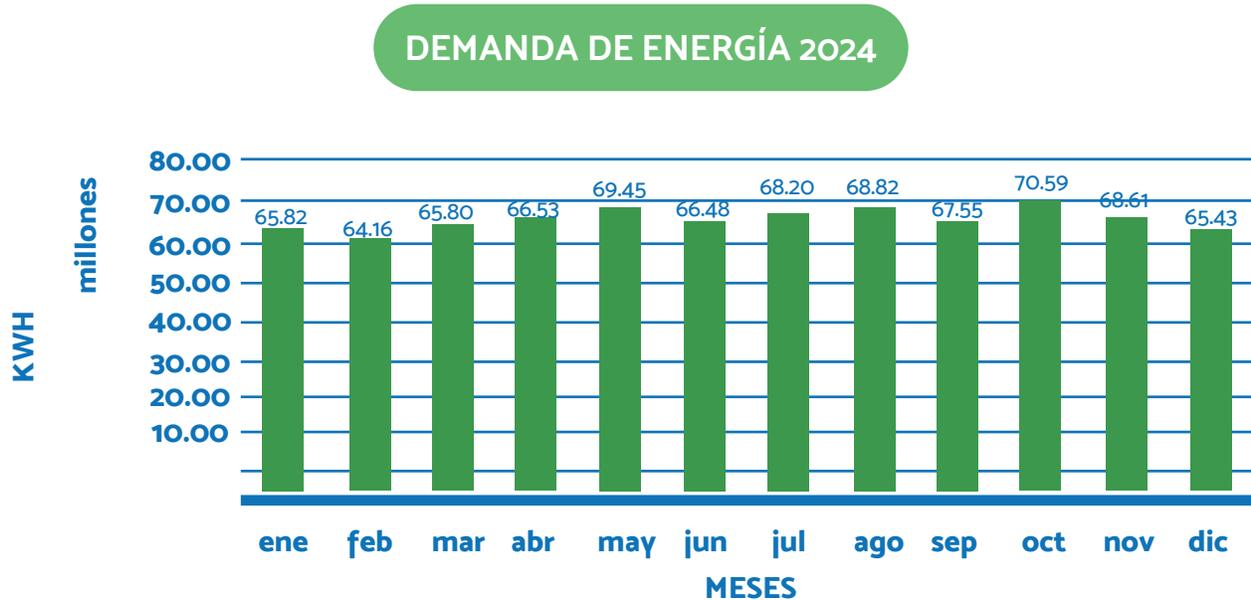
TRIMESTRE	GENERACIÓN
I	13 058 927,04
II	14 182 102,09
III	26 685 439,53
IV	36 128 304,60

Gracias a las lluvias en la zona, se observa que para los trimestres III y IV la generación subió con respecto a los otros trimestres.

Gracias a la generación del año 2024 de Toro III, la institución evitó comprar 90.32 GW por lo cual esto favoreció a la compra de energía al ICE, lo que generó impacto positivo a las finanzas de la JASEC.

DESPACHO Y COMPRA DE **ENERGÍA**

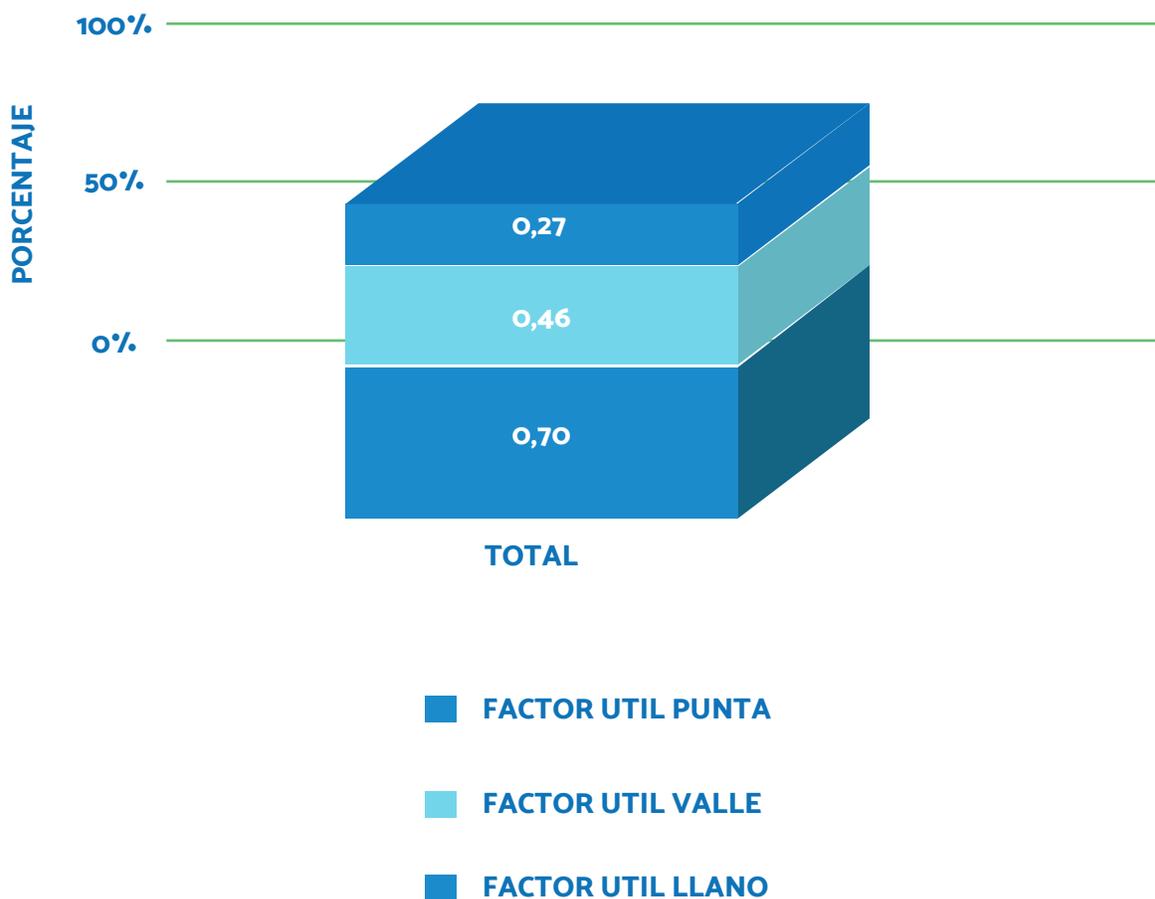
En cuanto a la demanda de los diferentes productos eléctricos, se puede mencionar que la demanda de energía de JASEC superó los 807.4 millones de KWh durante el año 2024, con un aumento del 7% con respecto al año 2023, desglosado en forma mensual como se muestra en el gráfico siguiente:



Para satisfacer la demanda de energía requerida JASEC Corporativa cuenta con dos proveedores de productos eléctricos claramente definidos, como son JASEC Producción y el ICE. Durante este año 2024, la producción propia alcanzó los 186.18 millones de kwh, cubriendo el 23% del total de energía requerida por el sistema JASEC, por lo cual el restante 77% fue comprado al ICE.

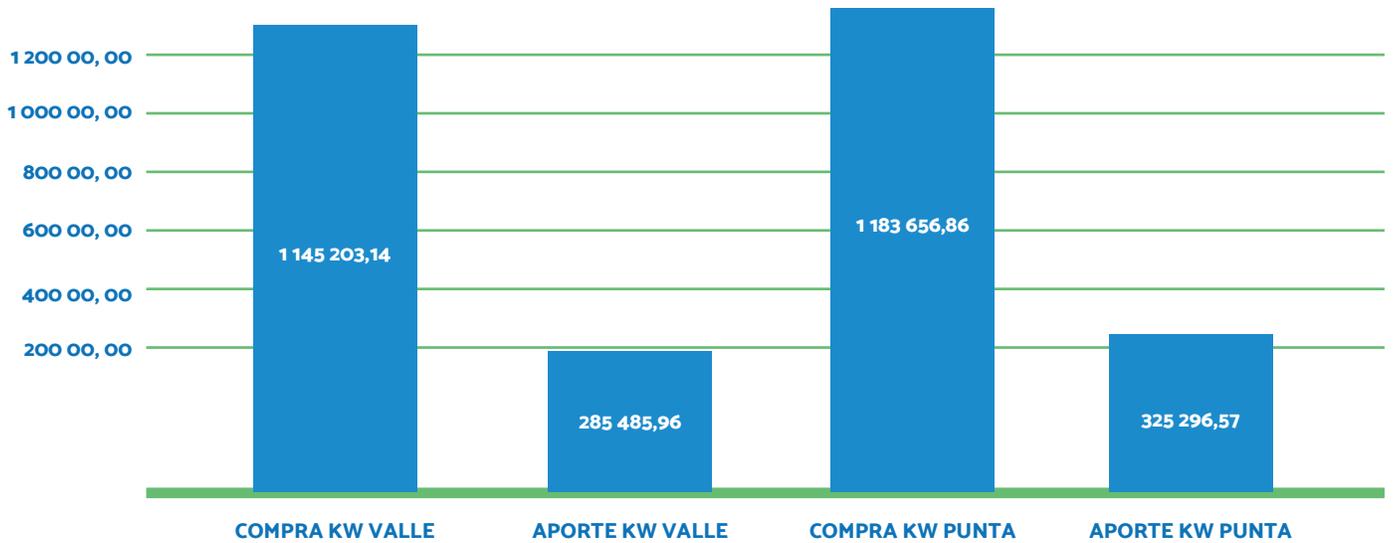
Debido a la importancia de optimizar la oferta de producción propia se vuelve indispensable realizar un despacho óptimo en los periodos que cuentan con mayor costo de compra al ICE. En el gráfico siguiente se muestra que en los periodos punta y valle cuyo costo por KWh es mayor, se despachó un alto porcentaje del máximo disponible, dejando el menor porcentaje para el periodo llano que cuenta con menor precio de compra y además no cuenta con costo por potencia.

FACTOR DE UTILIZACIÓN DE OFERTA 2024



Al igual que con el requerimiento de energía, la potencia requerida es suministrada por los dos proveedores con que cuenta JASEC. Durante el periodo valle la relación de aporte es 25% JASEC y 75% el ICE, mientras en el periodo punta es de 28% y 72% respectivamente, de acuerdo con el detalle que muestra en el siguiente gráfico:

DEMANDA DE POTENCIA SISTEMA JASEC 2024



área de concesión
1214 km²

MAPA DE COBERTURA





Servicios comerciales: 14.558

Servicios residenciales: 91.541

Servicios industriales: 319

Servicios provisionales: 3.437

Servicios TMT: 46

Longitud líneas Total: 1184.86

Transformadores: 8415

Servicios preferenciales: 606

Promedio residencial KWh 238

Servicios de Generación Distribuida: 71

Energía facturada KWh 401.034.618

SECCIÓN

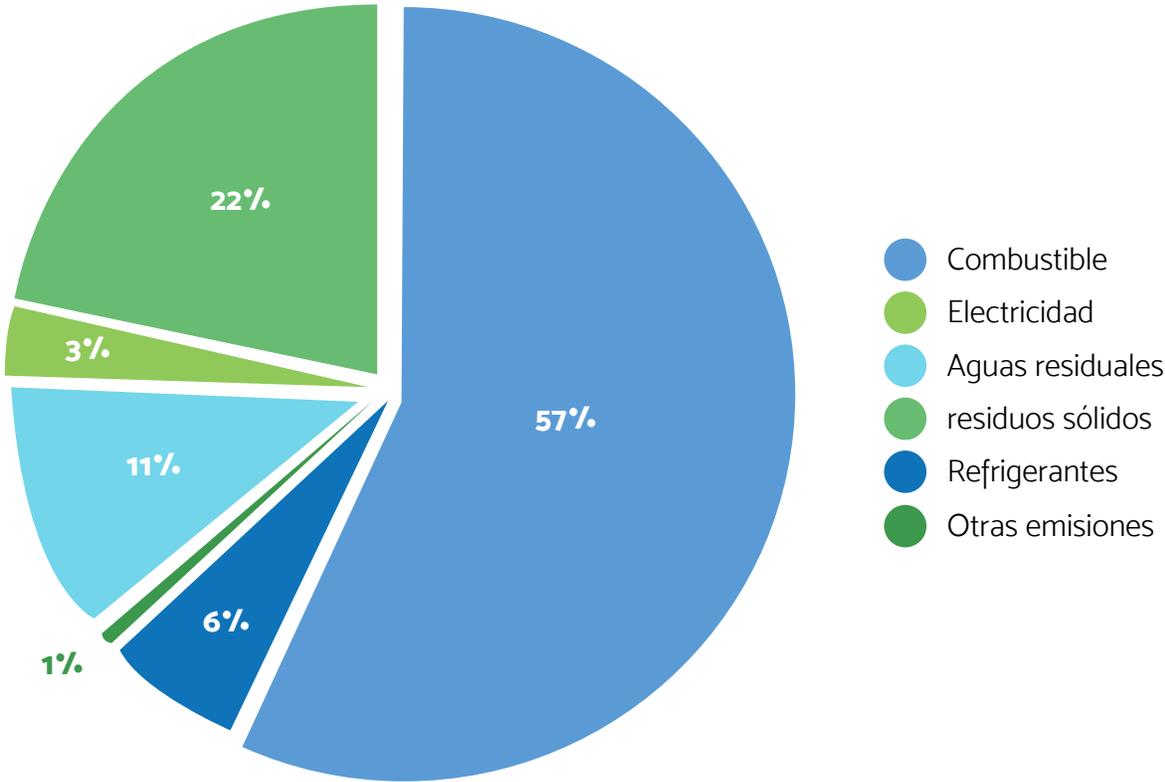
GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL



Se otorgó a JASEC una calificación de Excelente Gestión Ambiental, lo que le permitió ser nuevamente incluida en el reconocimiento de Excelencia de la Gestión Ambiental otorgado por DIGECA – MINAE. Dicho reconocimiento fue recibido el día 29 de noviembre.

La huella de carbono para el 2024 fue de 522,35 Ton CO2 equivalentes, aumentando la huella en un 4,6% con respecto al año 2023, lo que representa un aumento absoluto de 22,98 Ton CO2, esto debido principalmente al aumento de los residuos que se dispusieron en el relleno sanitario.

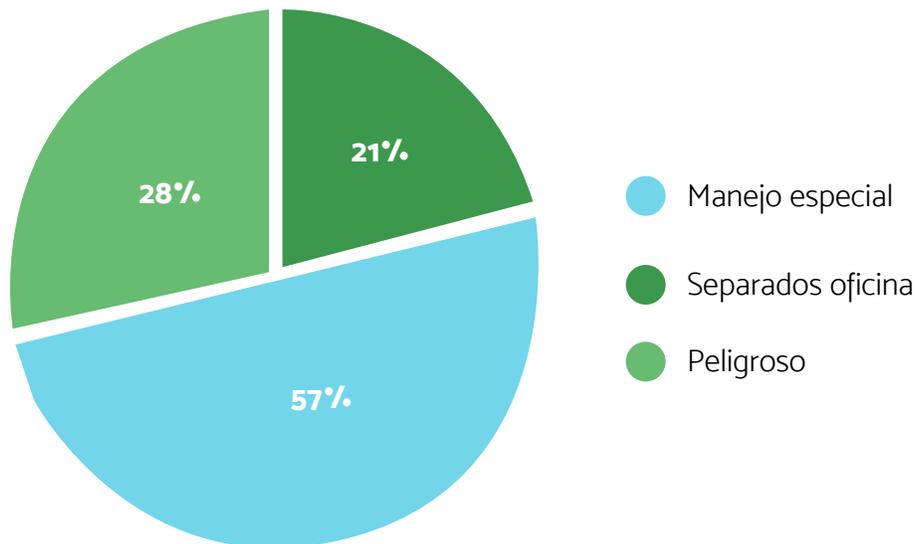
**PORCENTAJE SEGÚN ORIGEN DE EMISIONES:
RESIDUO SÓLIDOS**



Se registró un consumo de energía eléctrica de 762.746 kwh, 52488 menos que en el 2023 lo que significa un 6.4% menos de consumo.

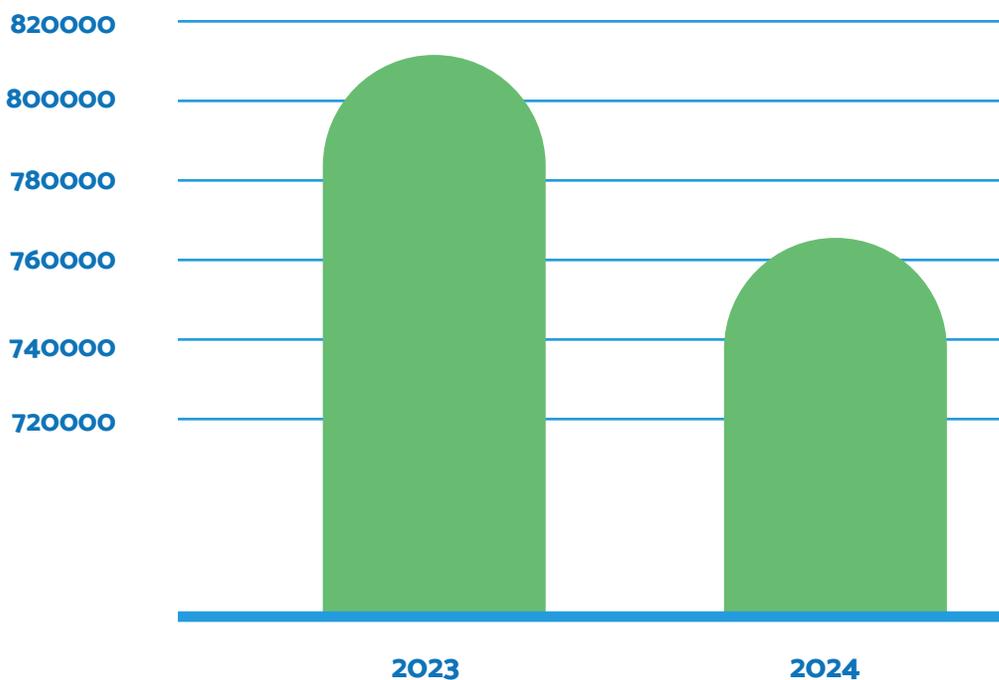
Se gestionó adecuadamente 18 toneladas de residuos que fueron valorizados de la siguiente manera:

RESIDUOS SEPARADOS



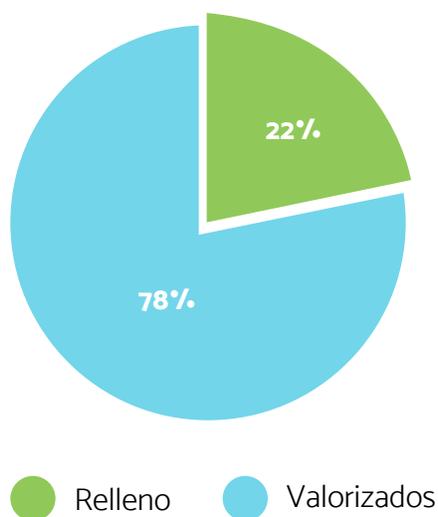
También se gestionó un remate de un lote de chatarra acumulada de 165.564 kg, es decir 165 toneladas de residuos los cuales redituaron una ganancia para JASEC de ¢ 38 654 822,62.

CONSUMO 2023 - 2024



Los residuos separados y valorizados, contabilizando los residuos de chatarra que son también valorizables, representaron un 78% de la totalidad de los residuos generados. El restante son residuos que no pudieron ser valorizados, se gestionaron mediante relleno sanitario un total de 49,14 toneladas, lo que representa un 22%.

GESTIÓN DE RESIDUOS 2024



Además, se realizaron 3 servicios de transporte de residuos peligrosos y 7 de residuos de manejo especial a cargo de gestores autorizados durante el año.

Capacitación escuela de Pacayas



Evaluación y limpieza Embalse sh Birris

Alianza Vical recolección de vidrio

SENSIBILIZACIÓN

Se dió continuidad a las campañas Sé un Agentes de Cambio y sin Plásticos el Mundo es Mejor.

Se celebraron los días ambientales significativos para JASEC como: Día Mundial del Agua, de la Tierra, del Reciclaje, del Ambiente, del Árbol y Eficiencia Energética.

Se desarrolló un taller con colaboración del SINAC, Bloque de Conservación Volcán Irazú-Turrialba. Se realizaron charlas externas en el tema de Restauración de Ríos Urbanos y Conectividad Biológica.

Se realizaron charlas ofrecidas por URSA en el tema de eficiencia energética y protección del recurso hídrico (agua potable y aguas residuales).

Se ejecutó una charla al Cuerpo de Bomberos en eficiencia energética y charla al Ministerio de Trabajo.

CAPACITACIÓN

Se realizó un módulo virtual del INA en Directrices para el Manejo Integral de Residuos Sólidos, conformando un grupo que llevó el módulo virtual. Se logró capacitar a 14 personas colaboradores.

SOSTENIBILIDAD

Se realizó una contratación para consultoría en el desarrollo de un diagnóstico y elaboración de hoja de ruta para la sostenibilidad. Para ello, se adjudicó a la empresa RE Estrategia y Sostenibilidad S.A, la cual a diciembre del 2024 dio su primer avance, aplicando una herramienta de diagnóstico y desarrollando una actividad de sensibilización con el Equipo de Trabajo de Sostenibilidad.

EVAUACIÓN AMBIENTAL

Limpieza de embalses
Proyecto de construcción de la Sede Corporativa
Certificaciones Garantías Ambientales
Concesiones SH Birris R-0391-2024-MINAE
Seguimiento cobro de canon agua Acueducto Sombrero DA

ALIANZAS

En alianza con VICAL se realizaron 2 campañas de canje vidrio por vidrio donde se logró recolectar 2323 kg de vidrio para reciclaje.

Con la Asociación Costarricense de Turismo Accesible la cual promueve la campaña de recolección de tapas de plástico con la campaña DONATAPA, se lograron recolectar y entregar 28,46 kg de tapas de plástico.

Se realizaron gestiones con FONAFIFO con el fin de establecer una alianza entre ambas instituciones.

Se estableció un convenio de cooperación específico para el Programa de Pago de Servicios Ambientales (PSA) en el área norte de la cuenca alta y media del Rio Reventazón.

Estrategia REDD+ - Programa de Reducción de Emisiones (PRE) de Costa Rica. Biodiversidad. Equipo de Trabajo Electrificación Sostenible. Se logró la firma y publicación del Decreto Ejecutivo N°44329 "Oficialización de los instrumentos para la prevención y mitigación de la electrocución de fauna silvestre por tendidos eléctricos en Costa Rica" así como la tercera edición de la guía para Prevención y Mitigación de Electrocción de fauna silvestre en Costa Rica.

CAPACITACIÓN ENERGÍAS RENOVABLES ULACIT





La imagen del 60 aniversario refleja sobriedad, elegancia y logra mezclar seis décadas de trayectoria con una imagen fresca y moderna. Utiliza nuestros colores corporativos, esta imagen destacó en vallas, lonas, material digital y promocional, videos, redes sociales, material promocional, firmas de correo, material interno y otros, dejando una huella en la memoria de Cartago. Cada elemento contribuyó a transmitir nuestra esencia y compromiso.

SECCIÓN

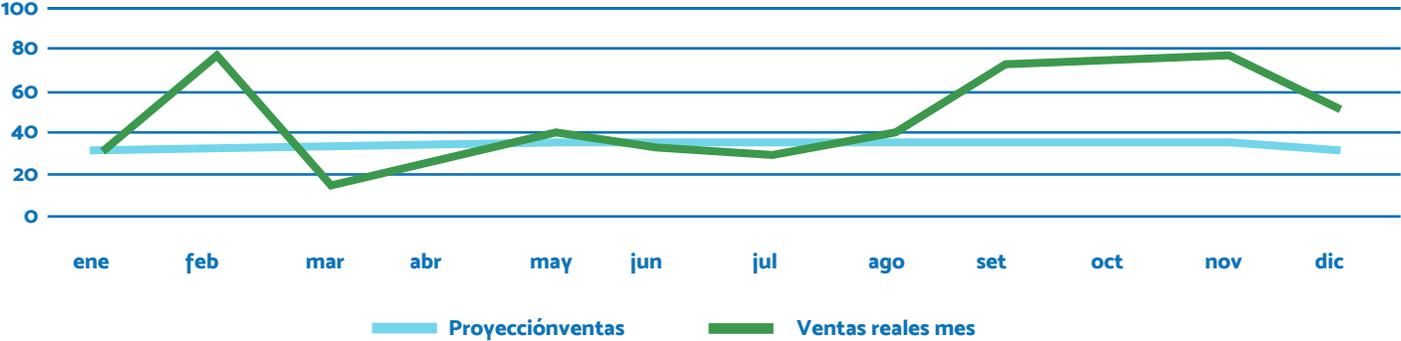
DIRECCIÓN COMERCIAL



MERCADEO Y VENTAS

Se proyectó una venta de 422 servicios, de los cuales se logró un cumplimiento de 578 ventas equivalente a un 137% del total. Para este mismo año se hizo un cierre de 4275 servicios activos entre todos los cantones del área servida Cartago, Oreamuno, Paraíso y El Guarco.

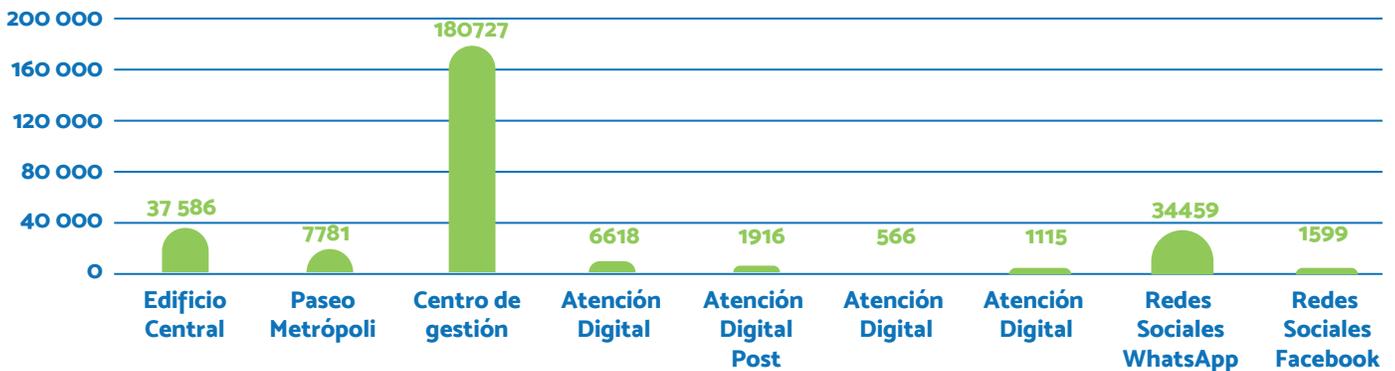
PROYECCIÓN - VENTAS 2024



ATENCIÓN AL CLIENTE

Se atendieron un total de 272.367 clientes en las diferentes plataformas de servicio de JASEC.

ATENCIÓN POR CANAL DE SERVICIO



FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN

LECTURA DE MEDIDORES

El año 2024 culmina con un total 163 rutas en las cuales tenemos 109.462 servicios eléctricos instalados. Del 100% de medidores instalados en la zona servida, se realiza la lectura de forma manual del 78%, mediante lectura remota se leyó un 18% para un total del 96% de medidores leídos y un 4% fue estimado debido a que los medidores no tienen acceso a la lectura por estar ubicados dentro de la propiedad o en zonas especiales de difícil acceso.

El cuarto trimestre 2024 presenta una disminución de 1% en comparación con la efectividad de los tres trimestres anteriores, debido a que el alto volumen de lluvias y mal tiempo obligó a la estimación de 11 rutas.

EFFECTIVIDAD LECTURA DE MEDIDORES

TRIMESTRE	LEÍDOS MANUAL	LEÍDOS REMOTA	TOTAL LEÍDOS	EFFECTIVIDAD
I	251 936	58 889	310 825	96%
II	252 479	59 343	311 822	96%
III	252 634	60 263	312 897	96%
IV	250 805	59 568	310 373	95%

SERVICIOS MONOFÁSICOS E INDUSTRIALES

La facturación de los servicios eléctricos monofásicos en el 2024 alcanzó un total de ₡34.027 millones de colones, un promedio trimestral de ₡8.506 millones de colones, equivalentes a un total de 338 millones de KWh, para un promedio trimestral de 84 millones de KWh.

FACTURACIÓN ANUAL SERVICIO MONOFÁSICO MEDIDORES

TRIMESTRE	CANTIDAD ABONADOS	ENERGÍA FACTURADA	TOTAL FACTURADO
I	323 609	83 589 205	₡8 213 916 491
II	325 103	83 564 726	₡8 445 741 849
III	326 519	85 811 743	₡8 700 556 157
IV	327 881	85 420 125	₡8 667 459 026
Total	1 303 112	338 385 799	₡34 027 673 523
Prom trimestral	325 778	84 596 450	₡8 506 918 381

En el 2024 la facturación industrial alcanzó un total de ₡34.075 millones de colones, un promedio trimestral de ₡8.518 millones de colones, equivalentes a un total de energía de 401 millones de KWh, para un promedio trimestral de 100 millones de KWh y un total de demanda de 1.8 millones de KW para un promedio trimestral de 474 mil KW.

FACTURACIÓN ANUAL SERVICIO INTERNET

TRIMESTRE	CLIENTES MINORISTAS	MINORISTA FACTURADO	MAYORISTAS Y OTROS	TOTAL MAYORISTAS Y OTROS	TOTAL
I	13 838	₡426 801 392	152	₡642 304 704	₡1 069 106 096
II	13 401	₡411 434 096	4 349	₡646 977 964	₡1 058 412 059
III	12 949	₡407 616 717	4 230	₡661 528 568	₡1 069 145 285
IV	12 735	₡401 078 138	52 923	₡662 054 178	₡1 063 132 316
Total	52 923	₡1 646 930 342	61 654	₡2 612 865 414	₡4 259 795 756
Prom trimestral	13 231	₡411 732 585	15 414	₡653 216 354	₡1 064 948 939

RECAUDACIÓN

En cuanto a la recaudación de servicios eléctricos, durante el 2024 se obtiene un total de ₡67.193 millones de colones, donde ₡13.757 millones de colones corresponde a la recaudación interna y ₡53.436 millones de colones corresponde a la recaudación externa. El promedio de recaudación trimestral de ₡16.798 millones de colones.

RECAUDACIÓN ANUAL SERVICIO ELÉCTRICO

TRIMESTRE	RECAUDACIÓN INTERNA	RECAUDACIÓN EXTERNA	TOTAL RECAUDADO
I	3 229 103 292	12 566 228 607	15 795 331 899
II	3 452 631 449	13 453 647 587	16 906 279 037
III	3 562 355 594	13 459 084 051	17 021 439 645
IV	3 513 425 684	13 957 073 385	17 470 499 069
Total	13 757 516 020	53 436 033 630	67 193 549 650
Prom trimestral	3 439 379 005	13 359 008 408	16 798 387 413

Asimismo, del servicio de internet minorista, en el 2024 se obtiene un total de ₡1.655 millones de colones, donde ₡1.005 millones corresponde a la recaudación interna y ₡649 millones corresponde a la recaudación externa. El promedio de recaudación trimestral de ₡413 millones de colones.

RECAUDACIÓN ANUAL INTERNET			
TRIMESTRE	RECAUDACIÓN INTERNA	RECAUDACIÓN EXTERNA	TOTAL RECAUDADO
I	258 073 369	168 495 508	426 568 877
II	257 444 977	166 115 848	423 560 824
III	247 425 572	161 026 382	408 451 954
IV	242 895 788	153 943 986	396 839 775
Total	1 005 839 706	649 581 724	1 655 421 430
Prom trimestral	251 459 927	162 395 431	413 855 358



CONEXIÓN CON LA COMUNIDAD

Nuestra comunicación externa llevó el mensaje del 60 aniversario más allá de las fronteras de Cartago. A través de redes sociales, medios de comunicación regionales y nacionales, como el periódico Cartago Al Día y El Financiero, así como una valla de carretera estratégica, celebramos junto a toda la región y el país, destacando la importancia de esta fecha en nuestra historia



SECCIÓN

TALENTO HUMANO



NOMBRAMIENTOS EN PROPIEDAD

Durante el año 2024 se puso en marcha la ejecución de los concursos para nombramiento en propiedad esto con el objetivo de iniciar un proceso ordenado respecto al tema de personal que durante años se ha mantenido con nombramientos de manera interina.

Es así como en conjunto con las diferentes jefaturas, este Departamento realizó la publicación de tres bloques con un total de cuarenta y tres puestos de las clases Profesional Nivel 2, Auxiliar, Técnico Nivel 3 y Técnico Profesional, esto para realizar nombramientos en propiedad.

De estos puestos se logró concretar el nombramiento en propiedad de veintiocho personas funcionarias, a los cuales se les ha realizado en conjunto con las jefaturas correspondientes la evaluación del periodo de prueba.

LEY 9635

A partir de la emisión del Dictamen de la Procuraduría General de la República PGR-C-088-2024 del 20 de mayo de 2024 y de conformidad con lo acordado por la Junta Directiva, el Departamento Talento Humano, elaboró un cronograma para la ejecución de los ajustes pertinentes, atendiendo a las características particulares de cada sobresueldo, a la complejidad en cuanto a cálculos con el fin de atender la no aplicación de la Ley 9635.

Los rubros salariales ajustados fueron los siguientes:



Para la segunda quincena de noviembre 2024, se cumplió con éxito el cronograma establecido, logrando así retornar a las condiciones imperantes antes de la entrada en vigor de la Ley 9635 del 3 de diciembre de 2018.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Durante el periodo 2024 se realizaron importantes esfuerzos para que el personal se capacite en diferentes temas de interés institucional.

CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	COSTO SIN IVA	MODALIDAD
Gestión de la tesorería	1	80,000.00	Virtual
Construcción de indicadores	9	1,035,000.00	Virtual
Planificación estratégica orientada a resultados	8	920,000.00	Virtual
El proceso de negociación de cuentas por cobrar	2	160,000.00	Virtual
El pliego de condiciones en la nueva Ley general de Contratación Pública	1	89,000.00	Virtual
Declaración de impuestos sobre la renta	3	0	Presencial
Especialización en presupuestos públicos	3	1,638,750.00	Virtual
Cybersecurity Leadership program Costa Rica	3	0	Presencial
Jurisprudencia Contratación Administrativa	2	242,000.00	Virtual
XV Simposio internacional sobre seguridad eléctrica-presencial	3	0	Presencial
Técnico en Ciberseguridad empresarial	4	5,274,000.00	Virtual
Mercados eléctricos para no técnicos	6	0	Virtual
El ABC del Derecho Administrativo	9	481,500.00	Virtual
Redacción de resoluciones administrativas	9	513,000.00	Virtual
Gestión de riesgos, implementación del SEVRI y autoevaluación	8	920,000.00	Virtual
Introducción a la gestión para resultados en el desarrollo en CR	3	0	Virtual
Servicio a la clientela	31	0	Virtual
Gestión de residuos sólidos	14	0	Virtual

Por segundo año consecutivo JASEC ha sido catalogada por el Instituto Nacional de Seguros como una empresa con siniestrabilidad positiva, lo cual quiere decir que, en comparación con la accidentabilidad de la “Industria”, JASEC está por debajo del promedio de siniestrabilidad.

Aunado a lo anterior, en el año 2024 se logró una importante cantidad de actividades en lo que respecta a las labores de los equipos de primera respuesta a emergencias (Brigada). La realización de actividades de capacitación, simulacros de emergencia y la participación en el desafío de brigadas se destacan en las labores realizadas en pro de la preparación de los grupos de JASEC ante la manifestación de amenazas naturales y antrópicas.

Unidos por dentro, impactando por fuera

Mantuvimos a nuestros colaboradores informados y motivados mediante correos oficiales, WhatsApp informativo y comunicados especiales. La comunicación interna jugó un papel crucial para garantizar que cada miembro de la familia JASEC viviera este aniversario como suyo, fortaleciendo el sentido de pertenencia.

SECCIÓN

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Renovación de 102 equipos de cómputo de usuario final, lo que representa un total de un 38.50% del parque tecnológico con que cuenta JASEC

Renovación de dispositivos de red entre los cuales se actualizaron 40 Switches y 6 Routers, lo que representa un 100% del total de dispositivos de

Mejoras en la red interna dando una mayor cobertura a través de Wi-Fi

Renovación de la central telefónica, lo que ha permitido eliminar la obsolescencia con la que se contaba.

Implementación de solución de disponibilidad de la base de datos Oracle 11g a través de la implementación de un Stand-By.

Implementación de solución de disponibilidad de la base de datos Informix, a través de un servidor redundante.

Mejora del Centro de Datos TIC al implementar un nuevo aire de precisión y supresor de incendios.

DESARROLLO DE SOFTWARE Y SISTEMAS

Implementación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), el cual permite mejorar las capacidades de detección, respuesta y prevención de amenazas de seguridad cibernética, el cual opera 24x7x365. Implementación de una herramienta de monitorización y análisis continuo de los equipos de cómputo finales y servidores, lo que permite identificar, detectar y prevenir amenazas de ciberseguridad avanzadas (EDR). Implementación de dos pruebas de penetración (pentesting) el cual ha permitido realizar un análisis y gestión de posibles vulnerabilidades de seguridad informática.

Estudio por parte de expertos en ciberseguridad mediante tres análisis de vulnerabilidades a la plataforma de TI para la detección de puntos sensibles y no cubiertos en la red, y la aplicación de sus correspondientes acciones de mitigación.

DESARROLLO DE SOFTWARE Y SISTEMAS

Implementación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), el cual permite mejorar las capacidades de detección, respuesta y prevención de amenazas de seguridad cibernética, el cual opera 24x7x365. Implementación de una herramienta de monitorización y análisis continuo de los equipos de cómputo finales y servidores, lo que permite identificar, detectar y prevenir amenazas de ciberseguridad avanzadas (EDR). Implementación de dos pruebas de penetración (pentesting) el cual ha permitido realizar un análisis y gestión de posibles vulnerabilidades de seguridad informática.

Estudio por parte de expertos en ciberseguridad mediante tres análisis de vulnerabilidades a la plataforma de TI para la detección de puntos sensibles y no cubiertos en la red, y la aplicación de sus correspondientes acciones de mitigación.

Capacitaciones en temas de ciberseguridad a personal TIC.

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Migración de servicios de correo electrónico a la nube.

Migración de la página web a la nube.

Implementación de herramientas de colaboración como Microsoft Teams.

Se brindaron servicios de comunicación de equipos y sistemas a nivel de LAN y WAN, servicios de conexión por medio de enlaces VPN, hospedaje a los servidores de la empresa de la parte eléctrica (SCADA) y almacenamiento por medio de una SAN y de operación por medio de servidores virtualizados.

SECCIÓN

INFO COMUNICACIONES



EXPANSIÓN DE LA RED FTTH-GPON

Se habilitó la red de fibra (enlaces principales) para un total de 6144 HHPP en Zona Norte para Llano Grande, Tierra Blanca, Cot y Cipreses esto a la espera de ser activados y desarrollados por la propuesta de Alianza Estratégica.

Se habilitó la red de fibra (enlaces principales) para un total de 6144 HHPP en Zona Sur para Coris, Bermejo, Quebradilla, Tablón, Tobosi y Los Condominios esto a la espera de ser activados y desarrollados por la propuesta de Alianza Estratégica.

Se condicionaron 2 cabeceras para colocación de OLT's, comunicadas directamente con el Centro de Operaciones Cerrillos, y están en el Patio de Interruptores Zona Franca y Centro de Control El Bosque, esperando ser activadas mediante la propuesta de Alianza Estratégica.

Se expandió la red de fibra óptica en el Parque La Lima, en compromiso al convenio firmado entre JASEC y Garnier, lo que permitió dar acceso y conexión a empresas como Edwards, Heraus, CRETEX, Boston Scientific y realizar el transporte a nivel de fibra oscura a empresas como TIGO, Liberty, Telecable, American Data, GCI a nivel de fibra oscura, en cuanto a la red GPON.

Se logró desarrollar y dar soporte a la empresa Hybrida Farm en el sector de Coris, lo que permitió la colocación de servicios.

Parque Industrial La Lima ampliación de red GPON para cubrir las nuevas Etapas y brindar servicios a las empresas como Boston Scientific, CRETEX, Heraus Fase 3.

Readequación Troncal Gamma ampliando la capacidad de interconexión hacia las zonas de Tejar, San Isidro, Agua Caliente, Lourdes, Dulce Nombre y Caballo Blanco.

Readequación y reubicación de divisores ópticos en el sector de Ochomogo.

Se da soporte a la empresa Price Smart sobre obra civil para telecomunicaciones que fue apoyo para la venta del servicio minorista.



El 1 de octubre de 2024, inició la campaña del 60 aniversario, la cual, reunió todos los elementos gráficos, de comunicación interna y externa, imagen corporativa, a su vez, se marcó en la historia de JASEC, 60 años de trayectoria, donde se desarrolló un Acto Protocolario el 10 de octubre. Asimismo, uno de los momentos más cruciales fue el video y la develación del billete de lotería conmemorativo de la Junta de Protección Social de San José, además de la participación de niños en actividades culturales y patrióticas hicieron de esta celebración un homenaje digno de nuestra trayectoria.



SECCIÓN

SERVICIOS FINANCIEROS

Como parte de las acciones para obtener recursos destinados a mejoras en infraestructura durante el 2024, se aprobó un financiamiento por ¢5,574 millones para la renovación de la flota vehicular, permitiendo modernizar la mayor parte del parque automotor y así mejorar la calidad del servicio eléctrico en el área de cobertura.

Adicionalmente, se autorizó un financiamiento de ¢1,200 millones para la construcción de una sede corporativa, lo que facilitará una mejor distribución del personal en las distintas sedes y optimizará los espacios disponibles en la sede Fátima y el Edificio Central.

Ambos financiamientos se han gestionado bajo condiciones que favorecen la sostenibilidad financiera de JASEC, permitiendo abordar mejoras necesarias tras varios años de rezago.

Detalle Negocios / Cuentas	Asignado		Efectivo Acumulado		Ejecución		Superávit / Déficit
	Ingresos	Egresos	Ingresos	Egresos	Ingresos	Egresos	
Electricidad - Servicios Corporativos							
Ingresos Corrientes - Capital	54 628,5		54 963,4		100,6%		5 044,5
Gastos Corrientes		12 899,2		9 463,3		73,4%	
Compras de Energía		38 769,6		38 739,9		99,9%	
Inversión Recursos Propios		7 138,5		5 894,6		82,6%	
Superávit Específico	4 178,9		4 178,9		100,0%		
Subtotal	58 807,4	58 807,4	59 142,3	54 097,8	100,6%	92,0%	5 044,5
Alumbrado Público							
Ingresos Corrientes - Capital	1 434,3		1 416,9		98,8%		52,6
Gastos Corrientes		414,1		352,1		85,0%	
Compras de Energía		1 054,0		1 054,0		100,0%	
Inversión Recursos Propios		266,9		259,0		97,0%	
Superávit Específico	300,7		300,7		100,0%		
Subtotal	1 735,0	1 735,0	1 717,7	1 665,0	99,0%	96,0%	52,6
Infocomunicaciones							
Ingresos Corrientes - Capital	5 074,2		3 890,3		76,7%		-510,2
Gastos Corrientes		2 943,8		2 492,2		84,7%	
Inversión Recursos Propios		424,0		315,3		74,3%	
Atención de la Deuda		1 706,4		1 593,1		93,4%	
Recursos Financiados Capital de Trabajo	13 400,0	13 400,0	13 400,0	13 400,0	100,0%	100,0%	0,0
Subtotal	18 474,2	18 474,2	17 290,3	17 800,5	93,6%	96,4%	-510,2
Total	79 016,6	79 016,6	78 150,3	73 563,3	98,9%	93,1%	4 587,0

(Millones de colones)

PROPUESTA TARIFARIA APROBADA POR ARESEP

Servicio de Distribución: rebaja de 9.18 % para el periodo Enero - Diciembre 2025 y rebaja de 5.02 % para el año 2026.

Servicio de Generación: aumento de 0.36 % para el periodo Enero - Diciembre 2025 y una rebaja de 9.48 % para el año 2026.

Servicio Alumbrado Público: disminución de 7.51% para el periodo Enero - Diciembre 2025 disminución de y 12.25% para el año 2026

SECCIÓN

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS

Construcción y colocación de verjas frontal al edificio central.
Sustitución de cubierta en Edificio Central Jasec.

ÁREA DE TRANSPORTES INSTITUCIONAL

Adquisición de 6 motocicletas y 2 cuadraciclos para el servicio de Plantas de Generación.

DATOS DE CONTACTO

Para la atención de comentarios o dudas sobre el informe, ponemos a su disposición los siguientes medios:

gerencia@jasec.go.cr
2550-6800

DIRECCIÓN GENERAL Y PRODUCCIÓN

Contenido elaborado por:
Departamento de Planificación Institucional.

Fotografías:
Pamela Ramírez Mora

Diagramación y diseño gráfico